



Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
Tuzlanski kanton  
**OPĆINA GRADAČAC**

H.K. Gradašćevića 54, 76 250 Gradačac, telefon 035-369-770 i 369-771, e.mail: [opc.grad@bih.net.ba](mailto:opc.grad@bih.net.ba), [www.gradacac.ba](http://www.gradacac.ba)

**OPĆINSKO VIJEĆE**

**„PRIJEDLOG“**

Na osnovu člana 24. Statuta Općine Gradačac („Službeni glasnik Općine Gradačac“, br. 4/08, 5/12 i 1/17), Općinsko vijeće Gradačac, po Inicijativi Kolegija Općinskog vijeća, na ..... radnoj sjednici od ..... 2017. godine, d o n o s i

**O D L U K A**  
**O ispitivanju zadovoljstva građana o radu lokalne uprave  
i o radu Općinskog vijeća**

**I**

S ciljem stvaranja odgovorne lokalne vlasti u općini Gradačac koja vodi računa o potrebama građana i čiji vijećnici prihvataju punu odgovornost u tome procesu, određuje se mjerenje zadovoljstva korisnika i korisnica usluga javne uprave, kao način poboljšanja kvaliteta rada i usluga i sticanja uvida u očekivanja i zadovoljstvo postojećim radom.

**II**

Ispitivanje zadovoljstva građana o radu lokalne uprave i Općinskog vijeća će se vršiti krajem tekuće godine putem anketiranja.

**III**

Troškove anketiranja građana snosit će Općina Gradačac.

**IV**

Izveštaj o rezultatima obavljenog anketiranja će razmotriti Općinsko vijeće, zajedno sa izveštajem o radu općinske uprave, odnosno Općinskog vijeća.

**V**

Za realizaciju ove Odluke i za nadzor nad provođenjem anketiranja zadužuje se Služba za opću upravu i inspekcijски nadzor i Stručna služba Općinskog vijeća i Općinskog načelnika.

Služba za opću upravu i inspekcijски nadzor i Stručna služba Općinskog vijeća i Općinskog načelnika će propisati uslove i osnovne elemente javnog poziva za angažovanje lica koja će vršiti usluge anketiranja.

**VI**

Ova Odluka stupa na snagu danom objave u Službenom glasniku Općine Gradačac.

**BOSNA I HERCEGOVINA**  
**FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE**  
**TUZLANSKI KANTON**  
**OPĆINA GRADAČAC**  
**Općinsko vijeće**

Broj: 01-05-...../17  
Datum: ..... 2017. godine  
G r a d a č a c

**PREDSJEDAVALAČI**  
**OPĆINSKOG VIJEĆA**

*Šakić Enir, prof.*

## Obrazloženje

Općina Gradačac je jedna od jedinica lokalne samouprave u Bosni Hercegovini koja je uključena u projekat općinskog okolišnog i ekonomskog razvoja (MEG). U nizu aktivnosti provedenih u okviru realizacije tog projekta u općini Gradačac organizovane su i četiri radionice namijenjene Općinskim vijećnicima i predstavnicima izvršne vlasti jedinstvenog općinskog organa uprave.

Koordinatori projekta su naveli da su u pripremi realizacije MEG projekta proveli niz evaluacija, anketa i procjena stanja u partnerskim jedinicama lokalne samouprave a koje se, između ostalog, odnose i na rad općinskih vijeća. Metoda analize Sistema upravljanja rezultatima (SUR) pokazala je određene nedostatke u partnerskim jedinicama lokalne samouprave koje bi trebalo unaprijediti.

Na 4. radionici MEG projekta za Općinu Gradalac održanoj 03.11.2017. godine, prilikom sagledavanja indikatora ustanovljeno je da ne postoje interni akti koji evaluiraju zadovoljstvo građana radom Općinskog vijeća i općinskog organa uprave, što je rezultiralo niskim stepenom na bodovnoj skali u pogledu ovih aktivnosti te je akcionim planom realizacije projekta inicirano donošenje Odluke Općinskog vijeća o ispitivanju zadovoljstva građana o radu lokalne uprave i o radu Općinskog vijeća.

Tim povodom Kolegij Općinskog vijeća je, na inicijativu sekretara Jedinstvenog organa uprave, zaključio da se ova Odluka uvrsti u dnevni red 9. radne sjednice Općinskog vijeća

Kolegij Općinskog vijeća