

**BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
TUZLANSKI KANTON  
GRAD GRADAČAC  
JU CENTAR ZA SOCIJALNI RAD  
G R A D A Č A C**

**IZVJEŠTAJ O RADU  
JAVNE USTANOVE CENTAR ZA SOCIJALNI RAD GRADAČAC  
ZA 2019 . GODINU**

**Gradačac, maj. 2020. godine,**

## SADRŽAJ:

1.	NASLOVNA STRANA .....	1
2.	UVODNI DIO .....	3
3.	RAD I POSLOVANJE JAVNE USTANOVE U IZVJEŠTAJNOM PERIODU.....	4
4.	ZAKLJUČNE NAPOMENE .....	9

## 2. UVODNE NAPOMENE

Ustanova je osnovana i radi pod nazivom: Javna ustanova Centar za socijalni rad Gradačac, sa sjedištem u Gradačcu, ul. Hadžiefendijina bb, tel/fax: 035-817-227, e-mail adresa: czsr\_gradacac@hotmail.com .

JU Centar za socijalni rad Gradačac osnovan je davne 1967. godine. Kroz svoju historiju, Centar je zadržao centralnu ulogu u sistemu socijalne i porodične zaštite, na području našeg Grada.

Skupština Općine Gradačac je Rješenjem broj: 13/67 od 25.02.1967. godine formirala Radnu organizaciju Centar za socijalni rad Gradačac. Nakon toga, u skladu sa izmjenama propisa, Radna organizacija Centar za socijalni rad Gradačac se organizira kao Organizacija udruženog rada Centar za socijalni rad Gradačac.

Općinsko vijeće Općine Gradačac je Odlukom broj: 01-023-35-96 od 28.11.1996. godine, o zadržavanju prava osnivača prema RO Centar za socijalni rad Gradačac, zadržalo pravo osnivača prema ovoj Ustanovi. Istom odlukom je određeno da će Ustanova nastaviti rad kao Javna ustanova Centar za socijalni rad Gradačac. Shodno ovoj Odluci izvršene su promjene u aktima Ustanove te je Viši sud u Tuzli dana 23.04.1997. godine, izvršio upis u sudski registar ovu Ustanovu kao Javnu ustanovu Centar za socijalni rad Gradačac, sa sjedištem u Gradačcu, ul. Hadžiefendijina bb i šifrom djelatnosti: 85.320 – socijalna zaštita bez smještaja.

Odlukom Općinskog vijeća broj: 01-05-170/02 od 10.09.2002. godine, a koja je donesena kao posljedica izmjena Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom TK-a, Općinsko vijeće je i dalje zadržalo pravo osnivača prema JU Centar za socijalni rad Gradačac, a što je provedeno upisom u sudski registar Kantonalnog suda u Tuzli rješenjem broj: U/I-47/02 od 12.02.2002. godine. Djelatnost Ustanove je ostala nepromijenjena.

Osnovna djelatnost JU Centra za socijalni rad Gradačac je ostala djelatnost socijalne zaštite bez smještaja – šifra djelatnosti: 88.99, 85.324.

Članom 20. Statutarne Odluke organizacije Grada Gradačca u skladu sa Zakonom o Gradu Gradačac broj 01-05-1/19 od 11.06.2019. godine, Grad Gradačac zadržava prava osnivača i JU Centar za socijalni rad Gradačac nastavlja sa radom pod istim nazivom kao gradska javna ustanova., a što je provedeno upisom u registar Općinskog suda u Tuzli broj 032-0-Reg-19-001540 od 23.10.2019. godine.

Organ rukovođenja je direktor Ustanove, kojeg po konkursnoj proceduri imenuje Upravni odbor Ustanove, uz prethodnu saglasnost gradonačelnika. Direktorica JU Centar za socijalni rad je Amira Huseinbašić, po zanimanju diplomirani pedagog – psiholog i imenovana je odlukom Upravnog odbora Ustanove broj: 01/1-05-668/18 od 08.06.2018. godine, a stupila je na dužnost 11.06.2018. godine. Direktorica je imenovana na mandat u trajanju od 4 (četiri) godine.

Organ upravljanja u Ustanovi je Upravni odbor koji broji tri člana, od čega su dva predstavnika ispred osnivača i jedan iz reda radnika Ustanove. Upravni odbor je imenovan Rješenjem Općinskog vijeća Općine Gradačac broj: 01-05-36/18 od 01.02.2018. godine, kada su i stupili na dužnost. Upravni odbor je imenovan na mandatni period od 4 (četiri) godine.

U Ustanovi je ukupno zaposleno 14 (četnaest) radnika, uključujući i direktora Ustanove.

Osnovna djelatnost JU Centra za socijalni rad Gradačac je propisana članom 52. Zakona o socijalnoj zaštiti zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom TK-a i obuhvata:

- rješavanje u prvom stepenu zahtjeva za ostvarivanje prava iz socijalne zaštite, zaštite porodica sa djecom, zaštite civilnih žrtava rata,
- otkriva, prati i proučava probleme i pojave iz oblasti socijalne, dječije i porodične zaštite,
- pruža usluge i oblike socijalne zaštite, te otklanja posljedice stanja socijalnih potreba korisnika,
- programira i planira ostvarivanje i razvoj socijalne zaštite na području grada,
- pružanje pomoći osobama izloženih porodičnom nasilju i zlostavljanju,
- obavlja savjetodavni socijalni rad;
- obavlja poslove i ima ovlaštenja organa starateljstva utvrđene Porodičnim i drugim zakonima (poslovi starateljstva, poslovi usvojenja),
- obavlja poslove smještaja djece u hraniteljske porodice,
- vodi propisanu evidenciju, prikuplja dokumentaciju o korisnicima socijalne zaštite, oblicima i uslugama socijalne zaštite, korisnicima civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom,
- stručno razvija i unapređuje mrežu socijalnih partnerskih ustanova (vladinih i nevladinih),
- razvija i unapređuje alternativne, institucionalne i vaninstitucionalne oblike socijalne zaštite,
- ostale poslove sukladno zakonu i na zakonu zasnovanoj odluci gradskog vijeća.

Osim osnovne djelatnosti, posebnim aktom Federalnog ministarstva rada i socijalne politike JU Centar za socijalni rad Gradačac ima status i ovlaštenog organa za posredovanje između bračnih partnera prije pokretanja tužbe za razvod braka.

## 1. RAD I POSLOVANJE USTANOVE U IZVJEŠTAJNOM PERIODU

Ustanova nije adekvatno kadrovski popunjena, i da bi ojačali sistem socijalne i porodične zaštite neophodno je da se kadrovska struktura Ustanove, kao centralne institucije u sistemu socijalne i dječije zaštite, uskladi sa propisanim brojem stručnog kadra.

Moramo naglasiti da Ustanova raspolaže jednim osnovnim Stručnim timom sastavljenim od dipl. socijalnog radnika, dipl. pedagoga-psihologa i dipl. pravnika, te time ispunjava minimalne standarde za obavljanje propisane djelatnosti propisanih Zakonom o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom TK-a.

Isto tako, treba naglasiti da Ustanova ne zadovoljava standarde iz Pravilnika o standardima za rad i pružanje usluga u ustanovama socijalne zaštite u F BiH ("Sl. novine F BiH", broj: 15/13 i 44/16). U sljedećoj tabeli je prikazan omjer trenutno angažovanog i potrebnog stručnog kadra u Ustanovi prema navedenom Pravilniku.

TREKUTNO ZAPOSLJENIH STRUČNIH RADNIKA		BROJ POTREBNIH STRUČNIH RADNIKA PREMA PRAVILNIKU	
Dipl.pravnik	2	Dipl.pravnik	2
Dipl.socijalni radnik	4	Dipl.socijalni radnik	10
Dipl.pedagog-psiholog	1	Dipl.pedagog-psiholog	3
Dipl.defektolog	1	Dipl.defektolog	1
Dipl.sociolog	0	Dipl.sociolog	1
<b>Ukupno zaposlenih:</b>	<b>8</b>	<b>Ukupno potrebno:</b>	<b>17</b>

Ustanova ima ukupno zaposlenih 14 radnika i u narednoj tabeli je prikazana kvalifikaciona struktura zaposlenih po stručnoj spremi.

R/B	RADNO MJESTO	STRUČNA SPREMA	BROJ IZVRŠILACA
1.	direktor – dipl.pedagog - psiholog	VSS	1
2.	dipl. pravnik	VSS	2
3.	dipl. socijalni radnik	VSS	4
4.	dipl. defektolog	VSS	1
5.	dipl. pedagog-psiholog	VSS	0
6.	opći poslovi i blagajna	SSS	2
7.	vozač-domar	SSS	1
8.	kurir-čistač	SSS	1
9.	SOS-mama (kuća „Duga“)	SSS	2
UKUPNO			14

U odnosu na prethodnu 2018. godinu, u 2019. godini uposlen je jedan radnik po zanimanju dipl. socijalni radnik, obzirom da je predhodna radnica ispunila uslove za starosnu penziju. Konkursna procedura je započela u Decembru 2018. godine, ali je okončana tek krajem Januara 2019 godine, te je nakon obavljenje procedure zaključen ugovor o radu.

U sljedećoj tabeli je prikazana prosječna isplaćena neto plata na nivou Ustanove, neto plate po kvalifikacionoj strukturi za 2019. godinu u usporedbi sa pokazateljima za 2018. godinu:

R/B	NAZIV	2018. godina	2019. godina	4/3
1	2	3	4	5
2	Prosječno isplaćene neto plate na nivou JU Centra za soc. rad	934,10	1.050,70	112,48
3.	Neto plate prema kvalifikacionoj strukturi uposlenih:			
	VSS	111.532,00	124.738,20	111,84
	VŠS	12.490,70	-----	-----
	SSS	43.115,25	51.782,60	120,10
	UKUPNO	<b>167.137,95</b>	<b>176.520,80</b>	<b>105,61</b>

Da bi se sagledala složenost i obim poslova i zadataka, koje je Centar realizovao u prošloj godini, navest ćemo najvažnije poslove osnovne djelatnosti i brojčane pokazatelje:

U sljedećoj tabeli je prikazan obim posla, odnosno usluga koje su pružene korisnicima u izvještajnom periodu, sa usporedbom istih za prethodnu izvještajnu godinu.

R/B	<i>Stručno analitički poslovi i upravno pravna djelatnost</i>	<i>Broj predmeta u 2018. godini</i>	<i>Broj predmeta u 2019. godini</i>

1.	<i>Dječija zaštita</i>	2570	2544
2.	<i>Zaštita civilnih žrtava rata</i>	127	123
3.	<i>Lična invalidnina, dodataka za njegu i pomoć od strane drugog lica i ortopedski dodatak</i>	650	754
4.	<i>Uvjerenja po raznim osnovama</i>	1850	1920
5.	<i>Zaštita porodice sa djecom</i>		
	<i>-naknada za porodiljsko odsustvo</i>	149	157
	<i>-uvećani dječiji dodatak</i>	87	88
	<i>-dječiji dodatak</i>	698	711
	<i>-jednokratna oprema za novorođeno dijete</i>	83	59
	<i>-prehrana za djecu do 6. mjeseci starosti</i>	302	396
6.	<i>Sprovođenje porodičnog zakona-bračni i porodični odnosi</i>		
	<i>-posredovanje na zahtjev bračnih drugova</i>	33	36
	<i>-povjera i mišljenje o povjeri maloljetne djece u brakorazvodnim parnicama</i>	19	22
	<i>-sukobi u braku i porodici</i>	101	114
	<i>-mišljenje o zaključenju braka prije punoljetstva</i>	3	4
	<i>-rješavanje problema u vanbračnim zajednicama</i>	7	10
7.	<i>Sprovođenje porodičnog zakona - starateljstvo</i>		
	<i>- postavljanje stalnog staratelja</i>	3	3
	<i>- postavljanje privremenog staratelja</i>	92	115
8.	<i>Sprovođenje mjera maloljetničke delikvencije</i>	12	13
9.	<i>Rad sa djecom ometenom u psiho-fizičkom razvoju – kategorisana djeca</i>	23	32
10.	<i>Nasilje u porodici</i>	63	95
11.	<i>Maloljetnička delikvencija</i>	66	87
<b>UKUPNO PREDMETA</b>		<b>6938</b>	<b>7283</b>

U sljedećoj tabeli su prikazani brožčani pokazatelji korisnika novčanih oblika socijalne zaštite na području Grada Gradačac

<b>R/B</b>	<b>OBLIK POMOĆI</b>	<b>BROJ KORISNIKA U 2018. GODINI</b>	<b>BROJ KORISNIKA U 2019. GODINI</b>
1.	<i>Stalna novčana pomoć</i>	319	312
2.	<i>Lična invalidnina,dodatak za pomoć i negu drugog lica i ortopedski dodatak</i>	650	754

3.	<i>Smještaj odraslih u drugu porodicu</i>	2	1
4.	<i>Smještaj djece u drugu porodicu</i>	4	4
5.	<i>Smještaj djece u SOS Kinderdorf</i>	4	4
6.	<i>Civilne žrtve rata</i>	127	123
7.	<i>Smještaj odraslih i djece u ustanovu</i>	31	42
8.	<i>Subvencija troškova prijevoza</i>	39	40
9.	<i>Subvencija troškova dženaza, sahrana, pokopa</i>	25	20
10.	<i>Jednokratna novčana pomoć</i>	336	335
11.	<i>Dječiji dodatak</i>	698	711
12.	<i>Uvećani dječiji dodatak</i>	87	88
13.	<i>Jednokratna oprema za novorođeno dijete</i>	83	59
14.	<i>Prehrana za dijete do 6. mjeseci starosti</i>	302	396
15.	<i>Naknada porodiljama</i>	149	158
16.	<i>Zdravstvena zaštita</i>		
	- <i>Lica preko 65 godina života</i>	751	1005
	- <i>Djeca do navršениh 6 godina</i>	37	53
<i>Ukupno</i>		<b>3644</b>	<b>4105</b>

U sljedećoj tabeli dajemo finansijske pokazatelje svih oblika materijalnih davanja iz budžeta F BiH, TK-a i Grada Gradačac po svakom obliku, a kako slijedi u tabelarnom prikazu:

<b>R/B</b>	<b>NAZIV MATERIJALNIH DAVANJA</b>	<b>Ukupna sredstva u 2018. godini</b>	<b>Ukupna sredstva u 2019. godini</b>
1.	<i>Stalna novčana pomoć</i>	524.692,00 KM	514.950,00 KM
2.	<i>Lična invalidnina, naknada za njegu i pomoć drugog lica i ortopedski dodatak</i>	1.891.540,71 KM	1.924.820,71 KM
3.	<i>Smještaj djece u porodicu</i>	40.466,00 KM	37.063,89 KM
4.	<i>Smještaj odraslih lica u porodicu</i>	16.086,00 KM	15.905,00 KM
5.	<i>Civilne žrtve rata TK-a</i>	134.689,83 KM	132.852,33 KM
6.	<i>Civilne žrtve rata FBiH</i>	327.944,33 KM	323.097,74 KM
7.	<i>Uvećani dječiji dodatak</i>	50.750,00 KM	51.750,00 KM
8.	<i>Dječiji dodatak</i>	453.980,00 KM	436.960,00 KM
9.	<i>Jednokratna novčana pomoć</i>	49.200,00 KM	50.000,00 KM
10.	<i>Dječije sirotište „DUGA“</i>	64.400,00 KM	57.600,00 KM
11.	<i>Naknada za prijevoz učenika i studenata</i>	90.595,70 KM	96.004,20 KM
12.	<i>Ostali pridodi (naknada za dženaze i dr.)</i>	12.203,85 KM	9.710,00 KM
13.	<i>Jednokratna pomoć za opremu novorođenog djeteta</i>	11.286,00 KM	9.750,00 KM
14.	<i>Prehrana za djecu do 6 mjeseci starosti</i>	23.710,00 KM	32.289,00 KM
<b>U K U P N O</b>		<b>3.691.544,42 KM</b>	<b>3.692.752,87 KM</b>

Isplatu navedenih novčanih iznosa, nadležna ministarstva našim korisnicima isplaćuju direktno na tekuće račune otvorene u poslovnim bankama. Moramo istaći, da isplata navedenih oblika novčanih davanja kasne našim korisnicima, što dodatno usložnjava njihovo teško materijalno stanje.

U sljedećoj tabeli prikazana je struktura prihoda u 2018. i 2019. godini.

<i>R/B</i>	<i>NAZIV</i>	<i>2018. godina</i>	<i>2019. godina</i>	<i>4/3</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
1.	<i>Budžet Grada</i>	<i>385.220,00</i>	<i>439.920,00</i>	<i>114,20</i>
2.	<i>Kanton-DUGA</i>	<i>44.400,00</i>	<i>56.600,00</i>	<i>127,48</i>
3.	<i>Kantonalno Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i povratak TK-po Odluci</i>	-	-	-
4.	<i>Donacije</i>	<i>1.677,55</i>	<i>1.368,44</i>	<i>81,57</i>
5.	<i>Takse</i>	<i>13.975,00</i>	<i>15.010,00</i>	<i>107,41</i>
	<b><i>UKUPNO PRIHODI</i></b>	<b><i>445.272,55</i></b>	<b><i>512.898,44</i></b>	<b><i>115,19</i></b>

U sljedećoj tabeli prikazana je struktura rashoda u 2018. i 2019. godini.

<i>R/B</i>	<i>NAZIV</i>	<i>2018. godina</i>	<i>2019. godina</i>	<i>4/3</i>
<i>1.</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
1.	<i>Bruto plate radnika</i>	<i>242.228,94</i>	<i>259.887,33</i>	<i>107,29</i>
2.	<i>Doprinosi na plate</i>	<i>25.434,04</i>	<i>27.288,17</i>	<i>107,29</i>
3.	<i>Naknade uposlenika i upravnog odbora</i>	<i>49.800,00</i>	<i>61.918,43</i>	<i>124,33</i>
3.	<i>Dnevnice i putni troškovi</i>	<i>287,50</i>	<i>622,45</i>	<i>216,50</i>
4.	<i>Reprezentacija</i>	<i>687,11</i>	<i>1.461,23</i>	<i>212,66</i>
5.	<i>Materijalni troškovi</i>	<i>81.490,96</i>	<i>104.210,53</i>	<i>127,88</i>
6.	<i>Kanton-DUGA/redovna sredstva ili po Odluci Ministarstva</i>	<i>44.400,00</i>	<i>56.600,00</i>	<i>127,48</i>
	<b><i>UKUPNO RASHODI</i></b>	<b><i>444.328,55</i></b>	<b><i>511.988,14</i></b>	<b><i>115,23</i></b>

U 2018. godini ostvarena dobit u iznosu 944,00 KM, a u 2019. godini dobit u iznosu 909,76 KM.

Amortizacija- ispravka vrijednosti (obračunski otpis) stalnih sredstava vrši se na teret konta – IZVORI STALNIH SREDSTAVA, a ne na teret rashoda, kako je uobičajeno za profitne subjekte, tako da amortizacija kod budžetskih korisnika nema tretman rashoda. Ispravka se obavezno vrši po stopama iz Nomenklature sredstava za amortizaciju F BiH (“Sl. novine F BiH”, br. 2/95), a preuzeta je Odlukom Upravnog odbora Zavoda za računovodstvo i reviziju F BiH (“Sl. novine F BiH”, br. 45/99). Prema Uredbi o računovodstvu i Pravilniku o



knjigovodstvu budžeta, stope amortizacije (ispravke vrijednosti), stalnih sredstava predviđene ovom Nomenklaturom su i dalje obavezne za budžetske korisnike.

## **2. ZAKLJUČNE NAPOMENE**

Upravni odbor je u izvještajnom periodu imao 11 (jedanaest) radnih sjednica. Upravni odbor smatra da bi Ustanova mogla kvalitetno planirati, pratiti i izvršavati usluge iz sistema socijalne i porodične zaštite potrebno je uraditi sljedeće:

- jačanje kadrovskih kapaciteta u Centru u skladu sa Pravilnikom,
- poboljšanje standarda i uslova za rad radnika i boravak klijenata,
- usavršavanje i razvoj postojeće baze podataka o korisnicima i uslugama socijalnog rada u saradnji i uz podršku resornog Federalnog i Kantonalnog ministarstva,
- osavremenjavanje postojećih tehničkih kapaciteta,
- razvoj inovativnih ideja, projekata i programa sa vladinim i nevladinim organizacijama,
- razvijati projekte u pogledu prevencije maloljetničkog prestupništva i prosijačenja na području Grada,
- Nastaviti saradnju sa britanskom nevladinom organizacijom HHC na transformaciji ustanova za smještaj djece u F BiH,
- Nastaviti saradnju sa poljskom nevladinom organizacijom EPRD na uspostavljanju usluge kućnja njega i pomoć u kući
- osigurati veće izdatke iz Budžeta Grada Gradačac za lica u stanju socijalne pomoći,
- osigurati veće izdatke sa nivoa Kantona i Federacije za lica u stanju socijalne potrebe.

Upravni odbor smatra da i pored nedovoljnje kadrovske i tehničke opremljenosti Ustanove, osnovna djelatnost i ciljevi Ustanove su uspješno realizovani.

Broj:01/1- 04-2- /20

Datum: 29.05.2020. godine,

**PREDSJEDNIK UPRAVNOG ODBORA**  
Tokić Samira