

***JZU DOM ZDRAVLJA GRADAČAC**

Ulica.: "Josipa Šibera" b.b.*

76.250 Gradačac

Telefon: 035/370-000 Fax: 035/367-001

**„ PLAN I PROGRAM RADA SA FINANSIJSKIM
PLANOM PRIHODA I RASHODA
JZU DOM ZDRAVLJA GRADAČAC
ZA 2019.GODINU “**

Gradačac, 15.03.2019 godine.

1. UVODNE NAPOMENE

1.1. Naziv i sjedište ustanove : JZU DOM ZDRAVLJA, GRADAČAC

- 1.2. Adresa : Josipa Šibera bb
Telefon : 035/ 367-000
Fax : 035/ 367-001
Web stranica : www.dzgradacac.com
E-mail : info@dzgradacac.com
finansije@dzgradacac.com

- 1.3. **Osnivač Ustanove** : Javnu zdravstvenu Ustanovu osnovala je općina Gradačac odlukom Predsjedništva Skupštine Općine Gradačac, broj: 01-58/3.

Godina osnivanja : 10.05.1993. godine

Osnivački akti :

Općinsko vijeće općine Gradačac je donijelo Odluku o zadržavanju prava i obaveza osnivača i usklađivanju organizaciji i poslovanja Javne zdravstvene ustanove Dom zdravlja Gradačac broj : 01-05-101/14 od 31.03.2014. godine, te je stupanjem na snagu ove Odluke prestala da važi Odluka o osnivanju Javne zdravstvene ustanove Dom zdravlja Gradačac broj: 01-58/3 od 10.05.1993. godine.

Javna zdravstvena ustanova je u sudski registar Kantonalnog suda u Tuzli upisana u registarskom ulošku broj: 4-179.

1.4. Djelatnost ustanove

Zdravstvena djelatnost, u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine FBiH“ broj:46/10, u daljem tekstu: Zakon), predstavlja organizovano pružanje zdravstvene zaštite kroz rad zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika.

U Dom zdravlja Gradačac se pruža zdravstvena zaštita licima koja imaju prebivalište na području Općine Gradačac.

Zdravstvena zaštita stanovništva obuhvata:

- primarnu zdravstvenu zaštitu
- specijalističko – konsultativnu zdravstvenu zaštitu i
- djelatnost vanbolničke dijagnostike sekundarnog i tercijalnog nivoa

Djelatnost Doma zdravlja obuhvata:

a) *Zdravstvena zaštita na primarnom nivou obuhvata :*

- opću i porodičnu medicinu,
- liječenje u kući,
- zdravstvenu zaštitu djece,
- djelatnost polivalentnih patronažnih sestara,
- higijensko-epidemiološku zaštitu,
- hitnu medicinsku pomoć,
- zdravstvenu zaštitu žena,
- zdravstvenu zaštitu kod nespecifičnih i specifičnih plućnih oboljenja,
- centar za mentalno zdravlje
- centar za fizikalnu rehabilitaciju
- zubozdravstvenu zaštitu,
- laboratorijsku i radiološku dijagnostiku primarnog nivoa

b) *Specijalističko - konsultativna djelatnost obuhvata :*

- Opću internu medicinu
- Pneumoftiziologiju
- Neurologiju
- Oftalmologiju
- Pedijatriju
- Medicinu rada
- Specijalističke stomatološke discipline: bolesti usta, bolesti zuba , ortodonciju, stomatološka protetika
- Dermatovenerologija (nije organizovano)
- Otorinolaringologija (nije organizovano)

c) *Djelatnost vanboličke dijagnostike sekundarnog i tercijalnog nivoa obuhvata*

- radiodijagnostika
- ultrazvučna dijagnostika
- laboratorijska djelatnost: - hematološki laboratorij
 - biohemijski laboratorij
 - mikrobiološki laboratorij
- stacionar za dijagnostiku i liječenje akutnih bolesnika

Poslove zdravstvene djelatnosti na primarnom nivou zdravstvene zaštite obavljaju:

- doktori medicine,
- porodični liječnici,
- medicinska sestra – tehničar svih stepena stručne sprema i svih profila,
- specijalisti porodične medicine,
- medicine rada,
- školske medicine,

- urgentne medicine,
- pneumofizilologije,
- biohemije,
- specijalisti epidemiologije ili higijene,
- doktori stomatologije,
- diplomirani inženjeri medicinsko – laboratorijske dijagnostike sa svojim saradnicima.

Zdravstveni radnici u zdravstvenoj djelatnosti na primarnom nivou zdravstvene zaštite u timskom radu sarađuju sa zdravstvenim radnicima drugih specijalnosti na sekundarnom nivou zdravstvene zaštite.

1.5. PODACI O RUKOVODIOCU USTANOVE

Rukovodilac ustanove je **Šakić dr. Alma, specijalista neurologije.**

Datum imenovanja : 22.07.2017. godine.

1.6. PODACI O ORGANIMA UPRAVLJANJA

Organ upravljanja je Upravni odbor koga čine 3 člana :

- Begović Denis – Predsjednik , ispred Osnivača (mandat traje 4 godine) **datum imenovanja 01.02.2018 godine.**
- Peštalić Elvir – Član ispred radnika (mandat traje 4 godine) **datum imenovanja 01.02.2018 godine.**
- Karić Selmir – Član ispred Ministarstva zdravstva (mandat traje 90 dana od dana imenovanja) **datum imenovanja 28.02.2019. godine.**

1.7. UKUPAN BROJ UPOSLENIH

Ukupan broj zaposlenih na dan 28.02.2019 godine, iznosio je 206 zaposlenika, od čega 189. radnika su u stalnom radnom odnosu, a preostalih 17. radnika na određeno vrijeme.

2. VIZIJA MISIJA I STRATEŠKI DOKUMENTI

Strateško planiranje je od velikog značaja u zdravstvu, jer doprinosi unapređenju kapaciteta svake zdravstvene ustanove, koristeći monitoring, evaluaciju i analizu, kao osnovne elemente za adekvatnu organizaciju, planiranje i upravljanje resursima.

Strateško planiranje u Javnoj zdravstvenoj ustanovi Dom zdravlja Gradačac ima za cilj pomoći Ustanovi da definiira svoje prioritete, fokusira ih i prilagodi promjenjivom okruženju, te omogućiti svim radnicima učešće u ostvarivanju *Misije i Vizije Ustanove.*

Strateški plan Ustanove predstavlja integrirani skup strateških i operativnih ciljeva koje je neophodno ispuniti, kako bi se u budućnosti dosegnuo željeni rezultat (Misija, Vizija).

Pri izradi Strateškog plana za period 2017. – 2020. godine vodilo se računa o usklađivanju planiranih aktivnosti sa Planom i programom Ustanove za 2017.godinu, ali i Finansijskim

planom za navedeni period. Stav Upravnog odbora Ustanove je , da se bez obzira na finansijska ograničenja, ne smije dovesti u pitanje efikasnost rada i daljnji razvoj JZU Dom zdravlja Gradačac.

3.1. VIZIJA

JZU Dom zdravlja Gradačac ima viziju da budemo lideri na polju primarne i specijalističko-konsultativne zdravstvene zaštite u pružanju zdravstvenih usluga, kontinuirano poboljšanje kvaliteta naših usluga, praćenje potreba korisnika i čvrst sistem kontrole i bezbjednosti pacijenata.

Glavne vrijednosti koje definiraju parametre kvaliteta u Ustanovi su:

- dostojanstvo ljudi;
- izbor i privatnost;
- pravičnost;
- dostupnost i pristup zdravstvenoj zaštiti;
- učinkovitost;
- efikasnost zdravstvenih službi;

Naša vizija je kontinuiran rad na kvalitetu naših usluga kroz:

- pristup orijentiran na pacijenta;
- profesionalnu kompetenciju i etiku;
- profesionalnu odgovornost i odgovornost menadžmenta;
- obavezu profesionalnog osoblja;
- korištenje informacija i pozitivnih stimulacija za izvršenje i rezultate;
- edukacija iz oblasti sigurnosti i poboljšanja kvaliteta;

3.2. MISIJA

Javna zdravstvena ustanova Dom zdravlja Gradačac svoju misiju temelji na :

- poboljšanju zadovoljstva pacijenata ;
- jačanju povjerenja u naše sposobnosti;
- promociji zdravlja i prevenciji bolesti u zajednici;
- spremnosti na promjene;
- međusobnom poštivanju, toleranciji i uvažavanju različitih stavova, principa, ličnih, etičkih i
- kulturoloških različitosti;
- prevenciju bolesti zaposlenih i osiguravanje zdravih radnih mjesta;
- zalaganje za kontinuirani profesionalni razvoj osoblja;

Naša osnovna uloga je unaprijeđenje, očuvanje zdravlja pacijenata i liječenje korisnika zdravstvene zaštite kroz pružanje usluga baziranih na savremenim medicinskim doktrinama u okviru vlastitih i društveno ekonomskih mogućnosti zajednice.

U cilju uspostavljanja trajnog poboljšanja kvaliteta priključili smo se u program sertifikacije i akreditacije koja se odvija u saradnji sa Agencijom za sertifikaciju i akreditaciju u zdravstvu (AKAZ) u Federaciji BiH.

3.3. STRATEŠKI CILJEVI

U skladu sa definisanom Misijom i Vizijom JZU Dom zdravlja Gradačac, donosimo osnovne pravce razvoja Ustanove. Oni su definisani kroz sljedeće strateške ciljeve razvoja:

Strateški ciljevi razvoja Doma zdravlja Gradačac za 2019-2021. Godinu

Strateški cilj 1: Jačanje kapaciteta JZU Dom zdravlja Gradačac;

Strateški cilj 2: Povećanje dostupnosti zdravstvene zaštite;

Strateški cilj 3: Unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite pružene u Ustanovi;

Strateški cilj 4: Unapređenje rada na pitanjima preventivne zdravstvene zaštite;

Strateški cilj 5: Razvijanje informacionih tehnologija, efikasnije prikupljanje, obrada i analiza informacija o osnovnim pokazateljima razvoja Ustanove i zdravlja stanovništva;

JZU Dom zdravlja Gradačac kontinuirano radi na poboljšanju svih svojih resursa:

- jačanje i razvoj ljudskih resursa,
- nabavka i redovno održavanje opreme,
- sertifikacija i akreditacija,
- održavanje prostornih kapaciteta,
- osiguravanje dodatnih izvora finansiranja;
- osnaživanje telekomunikacijskih i informacionih tehnologija.

4.0 GODIŠNJE PLANIRANJE RADA

4.1. Plan pružanja usluga

Usluge koje se pružaju u JZU Dom zdravlja Gradačac, odvijaju se u sklopu:

- Primarne zdravstvene zaštite,
- Specijalističko-konsultativne vanbolničke zdravstvene zaštite, te
- Vanbolničke dijagnostičke djelatnost.

Javna ustanova
Primarni nivo

KAPACITETI I KORISTENJE KAPACITETA U PRIMARNOJ ZDRAVSTVENOJ ZASTITI

Nivoi i vrste zdravstvene zaštite	Broj radnih timova		Broj pregleda		Plan za 2019.	Broj pruženih usluga		Plan za 2019.
	2017.	2018.	2017.	2018.	Pregledi	2017.	2018.	Usluge
1	1	2	3	4	5	6	7	8
1. Primarna zdravstvena zaštita:								
Opća medicina-Zdravstv.zaštita za stanovništvo preko 19 godina	0	0	0	0		0	0	
Opća medicina-Porodična/obiteljska medicina	19	19	143.692	147.152	150.000	60.496	49.894	95.000
Opća medicina-Polivalentna patronaža	1	1	0	0	0	2.107	4.055	4.000
Opća medicina-Zdravstvena njega u kući	1	1	0	0	0	3.809	3.884	0
Zdravstvena zaštita predškolske djece (od 0 do 6 godina)	2	2	20.053	16.468	18.000	17.071	15.652	16.000
Preventivni pregledi školske djece	1	1	0	0	3.500	0	0	0
Zdravstvena zaštita žena	1	1	4.395	6.009	6.500	16.467	21.079	22.000
Pneumoftiziološka zdravstvena zaštita	1	1	4.313	4.076	4.500	8.843	8.208	9.000
Higijensko-epidemiološka služba	1	1	0	0	0	11.650	11.532	15.000
Hitna medicinska pomoć	5	5	39.796	40.367	45.000	53.706	49.304	60.000
Zdravstv.zaštita zuba i usta predškol. djece (od 3 do 6 godina)	1	1	188	173	200	364	291	300
Zdr.zaštita zuba i usta školske djece i omlad.(od 7 do 19 godina)	3	3	5.041	4.678	5.100	7.789	7.272	7.500
Zdravstvena zaštita zuba i usta odraslih (od 19 i više godina)	1	1	9.222	8.696	9.000	15.532	14.213	15.000
Laboratorijska djelatnost	1	1	0	0	0	211.867	195.318	200.000
Djelatnost centra za mentalnu rehabilitaciju	1	1	2.524	3.145	5.000	9.526	8.133	10.000
Djelatnost centra za fizikalnu rehabilitaciju	1	1	3.502	3.517	3.500	77.838	79.097	80.000
Ukupno primarna zdravstvena zaštita	40	40	232.726	234.281	250.300	497.065	467.932	533.800
Apotekarska djelatnost								

R. br.	Nivoi i vrste zdravstvene zaštite	Broj radnih timova		Broj pregleda		Plan za 2019	Broj pruženih usluga		Plan za 2019
		2017.	2018.	2017.	2018.	Pregledi	2017.	2018.	Usluge
0	1	1	2	3	4	5	6	7	8
	3. Specijalistič.-konsultat. vanbolnička zdravstvena zaštita:								
3.1.	Opća internistička zdravstvena zaštita	2	2	4.024	5.521	5.700	9.362	11.800	12.000
3.2.	Opća hirurgija	1	1	817	919	950	817	1.214	1.250
3.3.	Neurologija	0,5	0,5	1.600	1.415	1.500	3.480	2.694	3.000
3.4.	Otorinolaringologija	0	0	0	0	0	0		0
3.5.	Oftalmologija	1	1	4.440	4.170	4.300	1.550	2.614	2.700
3.6.	Dermatovenerologija	0	0	0	0	0	0	0	0
	Medicina rada	1	1	2.054	1.772	2.100	1.772	2.054	2.150
	Ortodoncija	1	1	2.387	2.397	2.400	2.204	2.769	3.000
3.	Ukupno specijalističko-konsultativna vanbolnička zdr. zaštita	6,5	6,5	15.322	16.194	16.950	19.185	23.145	24.100
	4. Vanbolnička dijagnostička djelatnost:								
4.1.	Radiodijagnostika	1	1	0	0	0	18.233	19.113	19.100
4.2.	Ultrazvučna dijagnostika	1	1	0	0	0	7.904	9.019	9.100
4.3.	Hematološki laboratorij	1	1	0	0	0	397	515	500
4.4.	Biohemijski laboratorij	1	1	0	0	0	62.750	71.727	70.000
4.5.	Mikrobiološka dijagnostika	1	1	0	0	0	14.863	19.664	16.000
4.	Ukupno vanbolnička dijagnostička djelatnost	5	5	0	0		104.147	120.038	114.700
4.	UKUPNO:	51,5	51,5	248.048	250.475	267.250	620.397	611.115	672.600

UKUPNO PREGLEDA I USLUGA ZA 2017.GODINU:	868.445
UKUPNO PREGLEDA I USLUGA ZA 2018.GODINU:	861.590
PLANIRANO PREGLEDA I USLUGA ZA 2019.GODINU:	939.850

Dan, mjesec i godina popune podataka: 14.03.2019.god.

IZVOR PODATAKA: ZDRAVSTVENE USTANOVE

Primarna zdravstvena zaštita predstavlja najveći dio djelatnosti kojima se bavi JZU Dom zdravlja Gradačac. JZU Dom zdravlja Gradačac ima 19 Timova porodične medicine, koji su raspoređeni u Ustanovi, te od toga Ustanova djelatnost Porodične medicine obavlja i u podružnim Ambulatama: Mionica, Vučkovci, Srnice, Zelinja i Međida.

Zdravstvena njega u zajednici, zdravstvena zaštita predškolske djece (0-6 g), Zdravstvena zaštita žena, zdravstvena zaštita kod specifičnih i nespecifičnih plućnih bolesti, HES, SHMP, zdravstvena zaštita zuba djece i omladine, zdravstvena zaštita usta i zuba odraslih, Biohemijsko-hematološki laboratorij, Služba radiologije, Služba ultrazvuka, CMZ, Centar za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju.

Ostale djelatnosti Primarne zdravstvene zaštite imaju po jednu ambulantu (ordinaciju).

SHMP godišnje u prosjeku zbrine 45.793 pacijenata, što predstavlja enorman priliv. Planira se u toku godine umanjiti ovaj broj adekvatnijom trijažom. Ovoliki priliv pacijenata iziskuje velike troškove za Ustanovu (ampulirani lijekovi, ostali materijal.), kao i nesvrsishodno opterećenje Službe koja bi trebalo da zbrinjava isključivo pacijente prva tri reda hitnosti..

Specijalističko-konsultativna vanbolnička zdravstvena zaštita ostvaruje se kroz rad internističke zdravstvene zaštite, opće hirurgije, neurologije i oftalmologije, te jedan dio pneumoftiziološke zdravstvene zaštite, medicine rada i ortodontije. Navedene djelatnosti se odvijaju kroz rad u jednom timu. Ustanova ne pruža zdravstvenu djelatnost otorinolaringologije i dermatologije, jer po utvrđenom broju stanovnika nije neophodno da imamo cijeli radni tim. Pružanje usluga za navedene djelatnosti pacijenti ostvaruju u Kliničkom centru. Kada je riječ o ukupnom broju specijalističko-konsultativne vanbolničke zdravstvene zaštite ne planira se veći obim pružanja navedenih usluga.

Vanbolnička zdravstvena djelatnost ostvaruje se kroz: radiodijagnostiku, ultrazvučnu dijagnostiku, hematološki, biohemijski i mikrobiološki laboratorij. U planiranom periodu se predviđa ostvariti preko 400 000 usluga.

Pregled i korištenje bolničko-stacionarnih kapaciteta zdravstvenih usluga

Od 01.02.2019 godine Stacionar dispanzera za zdravstvenu žena je prestao postojati zbog nefinansiranja postojanja istog od strane ZZO TK, a višak akušerskih sestara je preraspodijeljen na druge službe (SHMP, centar za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju, porodičnu medicinu). Dispanzer za zdravstvenu zaštitu žena pruža sve usluge kao i do zatvaranja stacionara (pregledi, ultrazvuk, ginekološke intervencije primarnog nivoa, uzimanje briseva za PAPA test itd, osim pacijenata za opservaciju, bolničko –stacionarno liječenje.

Zatvaranjem ginekološkog stacionara zatvorena je i kuhinja koja je obezbjeđivala topli obrok za ležeće pacijentice. Radnica je preraspoređena na drugu službu (vešeraj).

Brojčani pokazatelj pruženih usluga po djelatnostima, je pokazatelj na koji utiču brojne vanjske promjene neovisno od kapaciteta Ustanove: broj i starost stanovništva, hronična, zarazna i druga oboljenja, a koja je nemoguće uticati niti ih predvidjeti.

4.2. Plan ljudskih resursa

U cilju ispunjavanja uslova potrebnog kadra za 2019.godinu nastavlja se edukacija ljekara i medicinskih tehničara iz PAT programa (Program edukacije porodične medicine).

U 2018. godini započeta je edukacija iz PAT programa tri ljekara i tri medicinska tehničara, što će se nastaviti i u 2019. godini.

Nastavit će se započete specijalizacije za :

- 1 ljekara medicinske biohemije i laboratorijske dijagnostike 11.09.2017 godine- 11.09. 2021 godine
- 1 ljekara medicine rada i sporta 03.10.2016 godine - 03.10.2020 godine
- 1 ljekara porodične medicine 01.01.2017 godine
- 1 ljekara pedijatra 01.02.2017 godine – 01.02.2022 godine
- 1 ljekara psihijatra 01.02.2017 godine – 01.02.2022

U 2018.god. su započete specijalizacije:

- Ginekologija i opstetricija 15.01.2018 godine -15.01.2023. godine
- Pedijatrija 29.10.2018. godine- 29.10.2023. godine
- Opća interna medicina 15.10.2018 godine-15.10.2023. godine
- Klinička radiologija 29.10.2018 godine - 29.10.2023. godine
- Porodična medicina 01.11.2018 godine 01.11.2021. godine

Specijalizanti imaju ugovor koji ih obavezuje da u našoj ustanovi provedu dvostruko više vremena od trajanja specijalizacije.

Za Plan specijalizacija u 2019. godini kandidovane su 2 specijalizacije iz porodične medicine.

Pored specijalizacija, u 2019. godinu planirane su stalne edukacije radnika radi poboljšanja zdravstvenih usluga kako na tečajevima ultrazvučne dijagnostike, edukacije iz službe Hitne medicinske pomoći ERC, seminarima, tako i na kongresima i drugim oblicima edukacije.

Po ugovoru o privremenim i povremenim poslovima kao i Ugovore o djelu samo za izuzetne potrebe, bit će angažovan neophodan kadar.

Lica na stručnom osposobljavanju – Ustanova redovno omogućuje obavljanje stručnog osposobljavanja zdravstvenih radnika, uz ograničenje broja tj. do 20 lica mjesečno.

Broj angažovanih volontera – JZU Dom zdravlja Gradačac se nije registrovala za obavljanje volonterskog rada;

Po Ugovoru o pružanju zdravstvenih usluga kroz sistem Javnih nabavki, u Ustanovi su angažovani u radno vrijeme, sljedeći specijalisti :

- Specijalista medicine rada 1 puta sedmično
- Specijalista mikrobiologije 1 puta sedmično
- Specijalista epidemiolog 2-3 puta mjesečno (Radnik je završio specijalizaciju, trenutno se nalazi na porodičkom odsustvu, koji počinje sa radom u 2019. godini)

Direktnim sporazumom je angažovan i spec.otorinolaringolog (nalazi za sistematske preglede– audiometrija).

LISTA ČEKANJA

Lista čekanja postoji u Službi porodične medicine za prve ljekarske preglede, a osiguranici se naručuju najviše za tri dana. U Službi za interne bolesti osiguranici se naručuju za prve ljekarske preglede do 30 dana. U Centru za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju za prve ljekarske preglede se čeka oko 10 dana. Na pregled čekaju samo hronična stanja, odnosno pacijenti koji dolaze na kontrolne preglede radi obnove AFT-a 27 dana, dok povrede, lezije i traume se čeka 0-10 dana. Prvi pregled fizijatra do 10 dana. Na procjenu i tretman logopeda se čeka 15 dana.

U Službi za očne bolesti na prvi ljekarski pregled od 4-5 mjeseci. Lista čekanja se odnosi na pacijente koji se javljaju na kontrolne preglede (dijabetičari, glaukomski bolesnici, hipertoničari, kontrola dioptrije), a djeca i povrede se primaju odmah.

U Centru za mentalno zdravlje na prvi pregled psihijatra se čeka do 28 dana. Ponovni pregled psihijatra, se zakazuje po potrebi (1 mjesec, 2 mjeseca, 7 dana...). Hitna stanja se primaju odmah. Prvi pregled-tretman kod psihologa se čeka do 7 dana.

U Službi Neurologije, na prvi pregled se čeka do 28 dana. Hitni pacijenti se primaju odmah, kao i pacijenti nakon dijagnostičkih pretraga (CT i NMR).

U Stomatološkoj službi naručivanje za konzervativno liječenje zavisi od vrste liječenja i najviše je do 60 dana, a za ortodontske aparate je 3 mjeseca zbog limita broja aparata koje odobrava Zavod zdravstvenog osiguranja (10 aparata mjesečno).

U Službi za plućne bolesti i tuberkulozu na prvi pregled i spirometriju se čeka do 7 dana. Na mamografski pregled se čeka godinu dana zbog velikog broja pacijentica i ograničene mogućnosti zaposlenika koji rade i druge preglede. Dijagnostička mamografija se ne čeka. Za radiografiju kičme, IVU i radioskopiju gastroduodenuma se čeka do 15 dana.

Na ultrazvuk abdomena čeka se do 20 dana, a termini se usklađuju zavisno od dijagnoze. Ultrazvuk srca je do sada radio jedan ljekar za cijelu opštinu, pa se čekalo godinu dana, drugi ljekar je završio edukaciju iz UZ srca i istu radi u terminu, tako da je lista čekanja znatno smanjena i Pacijentima koji trebaju primiti citoterapiju UZV srca se radi odmah - NEMA LISTE ČEKANJA.

Pacijenti koji trebaju biti odmah pregledani ili im je hitno potrebno nešto od dijagnostike ne čekaju.

Menadžment i rukovodioci službi kontinuirano rade na smanjivanju liste čekanja.

Liste čekanja se svaki mjesec šalju ZZO-TK.

**KVALIFIKACIONA STRUKTURA ZAPOSLENIH (SAMO ZAPOSLENICI NA
NEODREĐENO VRIJEME) NA DAN 28.02.2019 GODINE :**

UKUPNO ZAPOSLENIH:	189
Opća medicina	17
Specijalisti	24
Mr.ph. specijalista medicinske biohemije	1
Na specijalizaciji	10
Ukupno	52
Doktori stomatologije	4
Ortodont (dr. Stomatolog)	1
Ukupno doktori stomatologije	5
Visoki zdravstveni tehničari	2
Viši zdravstveni tehničar	4
Medicinski tehničari SSS	77
Ukupno medicinski tehničari	83
Zdravstveni saradnici (Psiholog, socijalni radnik, logoped ½ radnog vremena, radno okupacioni terapeut u CMZ)	4
ADMINISTRATIVNI I TEHNIČKI RADNICI (uprava, vozači, spremačice, tehničko osoblje)	45
- Visoka stručna sprema	4
- Viša stručna sprema	2
- Srednja stručna sprema	17
- Niža stručna sprema	22

Fluktuacija zaposlenika je povećana, iz razloga što jedni odlaze, drugi dolaze. Obzirom na potrebu za radnicima i njihovim radnim mjestima koja su nezamjenljiva, morali smo dodatno angažovati radni kadar.

Primljeno je ukupno 22 radnika na neodređeno. Od toga : 11. doktora medicine (omjer doktora se mijenja iz godine u godinu iz razloga što smo poslali ukupno 10. doktora opće medicine na specijalizaciju) od kojih je jedan specijalista psihijatar i jedan doktor stomatologije. Zatim, 6 sestara (medicinski tehničari), 2 portira i 3 spremačice.

U međuvremenu su Dom zdravlja napustili u toku 2018. godine što odlaskom u penziju, privatnu praksu ili smrtnim slučajem ukupno 15 radnika. Od toga : 3 doktora medicine od kojih je jedan neuropsihijatar, 1 doktor stomatologije. 6 medicinskih tehničara, 3 Spremačice i 1 vešerica . U penziju je otišao i blagajnik i referent kupaca i dobavljača.

KVALIFIKACIONA STRUKTURA ZAPOSLENIKA NA ODREĐENO VRIJEME

ZAPOSLENICI NA ODREĐENO VRIJEME	
Doktor stomatologije	2
Specijalista medicinske biohemije	1
Medicinski tehničari	9
Ing. laboratorijske dijagnostike	1
Dipl. socijalni radnik	1
Portir/ložač	1
Spremačica	2
UKUPNO	17

RADNICI NA ODREĐENO VRIJEME:

JZU Dom zdravlja Gradačac ima na dan 28.02.2019.godine ukupno 17 zaposlenih na određeno vrijeme.

Dva doktora stomatologije su bili po programu Sufinansiranja zavoda prošle godine a kojima je produžen Ugovor, očekujući produženje sufinansiranja za ovu godinu u trajanju od 12 mjeseci. Obzirom da su isti, Ugovor potpisali u martu 2018. godine po programu sufinansiranja Zavoda. Aplicirano je već za 2 stomatologija ZZO za 2019. godinu.

Specijalista biohemije i mr.ph. je primljen do dolaska našeg specijalizanta. Isti je primljen do 17.11.2020. godine.

Socijalni radnik je radio do 08.02.2019. godine, ali se nalazi na platnom spisku za februar 2019. godine. Isti je mijenjao radnika na porodiljskom bolovanju.

Medicinski tehničari koji nisu po programu sufinansiranja : 1 zubni tehničar na određeno, Ugovor ističe 09.07.2020. godine. ; Medicinski tehničar, Ugovor ističe 31.01.2021. godine. ; Medicinski tehničar pedijatrijski smjer, Ugovor ističe 26.08.2019. godine. Medicinski tehničar laboratorijski smjer, Ugovor ističe 22.05.2019. godine (popunjava kadar nedostajući kadar u službi Mikrobiologije). Medicinski tehničar fizioterapeut primljen na određeno vrijeme, Ugovor ističe 07.04.2019. godine. Upućen zahtjev sa Centar za Fizikalnu medicinu zbog nedostatka kadra, zbog bolovanja.

Inženjer laboratorijske dijagnostike, Ugovor ističe 22.03.2019. godine. Mijenjala radnika na porodiljskom odsustvu.

Trenutno imamo zaključen Ugovor na određeno sa dvije spremačice, kojima isti ističe 25.05.2020. godine, i 02.07.2019. godine. Iste su primljene zbog čestih bolovanja ovog kadra jer se posjedujemo stari kadar spremačica.

Primljen je portir/ložač, Ugovor ističe 06.07.2019. godine. Obzirom da imamo jednog starijeg ložača a dnevno se izloži oko 2 t uglja za koje već uposleni nije sposoban zbog starosti i zdravlja.

Od ukupnog broja radnika na određeno vrijeme po Programu sufinansiranja Federalnog zavoda za zapošljavanje i ZZO TK je ukupno njih 4, od toga:.

- Sufinansiranje djece šehida i poginulih boraca jedan izvršioc (1 dipl.medicinska sestra, Ugovor ističe 02.08.2019. godine. -mjesečna novčana naknada 600 KM za 12 mjeseci,
- 1 medicinska sestra /tehničar – mjesečna naknada 600 KM za šest mjeseci, Ugovor ističe 05.06.2019. godine.
- Sufinansiranje zapošljavanja Roma jedan izvršilac (medicinski tehničar mjesečna naknada 600 KM za 12 mjeseci), Ugovor ističe 02.11.2019. godine.
- Sufinansiranje zapošljavanja žena jedan izvršilac (diplomirana medicinska sestra). Ugovor ističe 07.01.2020. godine.

Svi ostali uposlenici na određeno vrijeme su primljeni konkursnom procedurom

U 2019. godini uslove za penzionisanje stiču :

- 2 medicinska tehničara
- 1 spremačica

4.3. PLAN FINANSIJSKOG POSLOVANJA

TABELA BR 1.

A	VRSTA PRIHODA	OKVIRNI PLAN ZA 2019
1.	2.	3.
1	PRIHODI PO UGOVORU SA ZZO TK-a	6.122.328
2	PRIHODI OD ZZO ZA ORT.POMOGALA	28.000
3	FZZO PREVOZ PACIJENATA NA DIJALIZU	18.000
4	PRIHODI OD OSIGURANIH LICA BEZ MARKICA	0
5	PRIHODI OD NEOSIGURANIH LICA PARTICIPACIJA OBAV PLAĆANJE	8.000
6	PRIHODI OD NEOSIGURANIH LICA I DIREKTNA PLAĆANJA PRAVNIH I FIZIČKIH LICA	552.072
7	PRIHODI OD DONACIJA	60.000
8	OSTALI PRIHODI	110.000
UKUPNI PRIHODI		6.898.400

U tabeli 1. br.8 ostali prihodi odnose se na prihode od refundacija za bolovanja i prihode od refundacija za sufinansiranje zapošljavanja u 2019.godini.

TABELA BROJ 2.

B	OPIS	OKVIRNI PLAN ZA 2019
1.	2.	3.
A	TROŠKOVI MATERIJALA, ENERGIJE I USLUGA	
1	LIJEKOVI	65.000
2	ZUBARSKI MATERIJAL	23.000
3	POTROŠNI MAT ZA LABORATORIJSKU DIJAGNOSTIKU	120.000
4	SANITETSKI I OSTALI MEDICINSKI MATERIJAL	100.000
5	NAMIRNICE ZA ISHRANU PACIJENATA	300
6	MATERIJAL ZA ODRŽAVANJE	12.000
7	KANCELARIJSKI MATERIJAL	12.000
8	MATERIJAL ZA ČIŠĆENJE	17.000
9	GORIVO I MAZIVO	70.000
10	TROŠKOVI ELEKTRIČNE ENERGIJE	65.000
11	GRIJANJE (UGALJ, DRVA, PREVOZ, LOŽA)	45.000
12	KOMUNALNE USLUGE	20.000
13	PTT USLUGE	24.000
14	OSIGURANJE I BANKARSKE USLUGE	15.000
15	SITAN INVENTAR MEDICINSKI	10.000
16	OSTALI SITAN INVENTAR(htz,gume i ostalo)	16.000
17	TROŠKOVI ODRŽAVANJA SREDSTAVA	100.000
18	OSTALI TROŠKOVI (zdravs, rev us i sl)	160.000
19	REPREZENTACIJA	4.000
	UKUPNO MATERIJAL, ENERGIJA, USLUGE	878.300
	AMORTIZACIJA	233.000
	UKUPNA AMORTIZACIJA	233.000

U tabeli broj 2. r.br.18. – ostali otroškovi obuhvataju sljedeće stručne usluge :

- Troškove za zdravstvene usluge koje pružaju specijalisti kojih naša ustanova nema,
- Troškove revizije,
- Notarske i advokatske usluge,
- Informatičke usluge
- Ekološke usluge,
- Usluge kontrole kvalitete,
- Usluge zaštite na radu,
- I druge stručne usluge

Tabela broj 3.

C	PLAĆE NAKNADE I OSTALI IZDACI RADNIKA	OKVIRNI PLAN ZA 2019
1.	2.	3.
1	BRUTO PLAĆE	5.100.000
2	TOPLI OBROK	430.000
3	PREVOZ	90.000
4	REGRES	
5	POMOĆ ZAPOSLENIM I ČLANOVIMA OBITELJI	30000
6	NAKNADE PO UGOVORU O DJLEU I POVR P	6.000
7	NAKNADE ČLANOVIMA UPRAVNOG ODBORA	14.500
8	TROŠKOVI STRUČNOG USAVRŠ, MEDICINIJADA STR LITER	60.000
9	TROŠKOVI SLUŽBENOG PUTOVANJA	6.600
UKUPNO PLAĆE I NAKNADE		5 737.100

Tabela broj 4.

D	OSTALI RASHODI	OKVIRNI PLAN ZA 2019
1.	2.	3.
1	RASHODI PO OSNOVU KAMATA	
2	OSTALI RASHODI	50.000
UKUPNO OSTALI RASHODI		50.000
UKUPNO RASHODI POSLOVANJA A+B+C+D		6.898.400

Napomena:

-Ostali rashodi obuhvataju sve druge rashode koji se ne mogu svrstati u prethodne, Kao što su sudske takse, opća vodna naknada, posebna naknada za elementarne nepogode, i troškovi Fonda za profesionalnu rehabilitaciju.

Tabela broj 5.

	OPIS	OKVIRNI PLAN ZA 2019
1.	2.	5.
1	UKUPNI PRIHODI	6.898.400
2	UKUPNI RASHODI POSLOVANJA	6.898.400
VIŠAK RASHODA		0

Finansijska sredstava ova Ustanova ostvaruje neposredno iz slijedećih izvora:

- Ugovorom sa Zavodom zdravstvenog osiguranja Tuzlanskog kantona;
- iz učešća korisnika zdravstvene zaštite u pokriću dijela ili ukupnih troškova zdravstvene zaštite;
- slobodnom prodajom usluga na tržištu;
- iz drugih izvora na način i pod uslovima određenim Zakonom, aktom o osnivanju i statutom zdravstvene ustanove.

Program zdravstvene zaštite za područje Tuzlanskog kantona i svake opštine pojedinačno izrađuje Zavod za javno zdravstvo Tuzlanskog kantona na osnovu odredbi Zakona i Odluke ostandardima i normativima.

Standardi koji se primjenjuju rađeni su na osnovu broja stanovništva i broja osiguranih lica, što direktno utiče i na visnu ugovorenih sredstava sa Zavodom zdravstvenog osiguranja.

Dom zdravlja aplicira na Program zdravstvene zaštite za područje Opštine Gradačac po pozivu Zavoda zdravstvenog osiguranja Tuzlanskog kantona. Po okončanju postupka zaključuje se Ugovor o pružanju zdravstvene zaštite osiguranim licima sa područja Opštine Gradačac.

Pojašnjenje vezano za tačku 4.3 Plan finansijskog poslovanja:

Izradu finansijskog plana za 2019. godinu, radili smo na osnovu potpisanog Ugovora sa Zavodom zdravstvenog osiguranja i na osnovu pokazatelja ostvarenih prihoda i rashoda za 2018. godinu te Akcionog plana za poboljšanje rada JZU dom zdravlja Gradačac koju je uradila radna grupa formirana od strane Općinskog načelnika za prevazilaženje problema vezanih za rad i poslovanje ove Ustanove.

Ovdje treba naglasiti da finansijska sredstva koja su Ugovorom sa Zavodom zdravstvenog osiguranja TK-a potpisana, ne prate Kolektivne Ugovore potpisane u 2018 godini.

Kolektivni ugovor o pravima i obavezama poslodavaca i radnika u oblasti zdravstava potpisan dana 29.05.2018. godine, te Kolektivni ugovor o pravima i obavezama poslodavaca i doktora medicine i stomatologije na području Tuzlanskog kantona potpisan 26.06.2018. godine,

Ovim Kolektivnim ugovorima znatno su poboljšana prava uposlenih te povećana neto satnica, sa 2,31 KM na 2,41 KM, samim tim potrebna su daleko veća sredstva za isplatu plaća i naknada u 2019. godini. Pored ovoga povećan je i broj zaposlenika, deset doktora je poslano na specijalizaciju a na njihova mjesta su uposleni drugi doktori.

Struktura prihoda i rashoda za 2019. godinu

Prihodi po osnovu ugovaranja usluga sa Zavodom zdravstvenog osiguranja plus anex Ugovora za povećanje sredstava za Mikrobiologiju iznose 6.122.328 KM

- prihodi od Zavoda zdravstvenog osiguranja TK-a na ime naplate usluga izrade ortopedskih pomagala u terapiji – liječenju deformacija zuba kod djece (ortodoncija); - 28.000,00 KM
- prihodi od Federalnog zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja FBiH na ime prevoza pacijenata na hemodijalizu 18.000,00 KM
- prihodi od participacije ; -8.000,00KM

- prihodi od pruženih zdravstvenih usluga pravnim i fizičkim licima 552.072,00
- donacije 60.000,00 KM
- prihodi od refundacija 110.000,00 KM

Ukupni prihodi planirani su u iznosu od 6.898.400 KM

RASHODI ZA FINANSIRANJE DJELATNOSTI

U skladu sa Zakonom o računovodstvu i reviziji u FBiH („Službene novine FBiH“ broj: 83/09), Međunarodnim standarima finansijskog izvještavanja sa Međunarodnim računovodstvenim standardima, priznavanje rashoda vrši se na akrealnoj osnovi.

Ukupni rashodi za ovaj period planirani su u iznosu od 6.898.400KM

Rashodi po osnovu materijalnih troškova planirani su u tabeli br 2. u iznosu od **878.300KM**

Troškovi na ime amortizacije za ovaj period planirani su u iznosu od **233.000,00 KM**

U strukturi ukupnih rashoda najveće učešće imaju troškovi zaposlenih i ovi rashodi su planirani u iznosu **5.737.100,00 KM.**

- Plate su planirane za 206 zaposlenika sa minimalnom satnicom od 2,41 KM
- Topli obrok je planiran za 206 zaposlenika u iznosu 8,60 KM mjesečno .
- Prevoz je planiran za sve zaposlenike koji putuju na relaciji preko 2 kilometra.
- Regres nije planiran,
- Troškovi stručnog usavršavanja obuhvataju sve edukacije, odnosno tu su uvrštene naknade za mentorstvo za specijalizacije, seminari ,kongresi i drugo .
- Pomoć zaposlenim i članovima obitelji od 30.000,00 KM obuhvata naknade za smrtne slučajeve, otpremnine u penziju za tri uposlenika.
- Ugovori o djelu se planiraju samo za neophodne poslove koji u ustanovi nisu sistematizovani.Planirana sredstva po tom osnovu iznose 6.000,00 KM.
- Izdaci za putne troškove planirani su u iznosu od 7.000,00 KM Ovi troškovi se planiraju za upotrebu vlastitih vozila i dnevnica koje se isplaćuju zaposlenicima za službeni put vezan za edukacije.

Ovdje treba istaći da Ustanova za stručno oposobljavanje kadrova (specijalizacije) ne dobija namjenski sredstva niti od Zavoda zdravstvenog osiguranja TK-a niti od Osnivača .

Sama činjenica da se trenutno na specijalizaciji nalazi 10 doktora, a na njihova radna mjesta primljeni su novi doktori, bilo je neophodno bruto plaće i naknade plaća planirati u puno većem iznosu nego do sada. Na mjesečnom nivou prosječna plata i naknade plata za doktore koji se nalazi na specijalizaciji iznosi 29.297,00 KM, a troškovi mentorstva 2.080,00 KM.

4.4. PLAN RAZVOJA

JZU Dom zdravlja Gradačac u 2019.godini planira nastaviti sa razvojem i napredovanjem u svrhu poboljšanja rada i razvoja. Sve razvojne aktivnosti koje se planiraju poduzeti ovise isključivo od mogućnosti finansiranja. Planirano je sljedeće:

- Unapređenje informatizacije i telekomunikacije,
- Nabavka autoklava i folija sa lemlicom za folije za potrebe sterilizacije
- Nastavak sanacije objekta „Staro porodilište“,

Unapređenje informatizacije, telekomunikacije i video nadzora - je proces započet u 2016.godini. Dio kapaciteta je osposobljen, a za završetak radova predviđa se 2019.godina. Ovaj proces podrazumijeva informatičku uvezanost i dostupnost informacija na svim službama u Ustanovi, kako o pojedinim postupcima liječenja pacijenata, tako i dostupnost opštih informacija. Cjelokupan proces omogućava visoku zaštitu ličnih podataka pacijenata. U sklopu unapređenja informatizacije radi se i na osnaživanju telekomunikacijskih kapaciteta na način da smo nabavili centralu BH Telecoma, tzv. Centrex. Nabavka ove centrale uvezuje sve službe u Ustanovi, na način da svi imaju vanjsku liniju, i lokal.

Ovakav način unapređenja navedenih kapaciteta omogućava lakši pristup kontaktiranju sa pacijentima, što olakšava i ubrzava svakodnevnu komunikaciju. Istovremeno sa ovim procesom izvršit će se zamjena postojećeg video nadzora. Unapređenje informatizacije, telekomunikacije i video nadzora je neophodno zbog procesa umrežavanja, uspostavljanja AIS sistema, i e-legitimacija (elektronski karton pacijenta i elektronska knjižica). Vrijednost sredstava koja je neophodno izdvojiti za ove usluge je 100.000 KM.

Nabavka autoklava- Autoklav je medicinski aparat koji vrši sterilizaciju i dezinfekciju medicinskih instrumenata, za cijelu Ustanovu. Nemogućnost svakodnevne sterilizacije zaustavlja kompletan radni proces u Ustanovi. Trenutni aparat kojim raspolaže JZU Dom zdravlja Gradačac je dotrajao te se ulažu velika finansijska sredstva na njegovu popravku. Finansijska sredstva koja će biti uložena u nabavku navedenog iznose oko 60 000 KM. Finansijska pomoć za nabavku ovog aparata će biti tražena od osnivača, te mogućih donatora. Za olakšavanje i osavremenjivanje procesa sterilizacije predviđena je i nabavka **folija sa lemlicom za folije za potrebe sterilizacije**. Na ovaj način bi ukinuli stare i nepraktične doboše, te proces sterilizacije i čuvanja sterilnog materijala podigli na veći, sigurniji i savremeniji nivo. Finansijska sredstva potrebna za nabavku folija sa lemlicom sa folije iznose 6.000 KM.

Nastavak sanacije objekta „Staro porodilište“ – u 2018.godini smo izvršili geomehnička istraživanja, statički proračun, izrada elaborata o stanju objekta, te renovirali i osposobili prizemlje navedenog objekta za potrebe arhiva i magacina, a trenutno radimo na uspostavljanju i osposobljavanju apoteke Ustanove, krećenje i nabavku opreme neophodne za

dozvolu za osnivanje iste. Vrijednost sredstva koja će biti uložena u navedeni projekat iznosi 6.000 KM.

PLAN USPOSTAVE I UNAPREĐENJA KVALITETA ZA 2019.GODINU

Uspostava sistema kvaliteta zdravstvenih usluga se nastavlja intenzivno i u 2019.godini. Početkom godine je planirana akreditacija Centra za mentalno zdravlje. Predviđena je sertifikacija preostalog tima porodične medicine u Ambulanti Međida, koji nije prošao sertifikaciju zbog neuslovnog prostora. Zajedno sa lokalnom zajednicom ispunjeni su i ovi uslovi, te se vrše poljednje pripreme za sertifikaciju istog. Pored navedenog nastaviti će se kontinuiran rad na sertifikaciji cijele Ustanove. Planirano je uključivanje i osnaživanje svih mogućih kapaciteta na uspostavi sistema kvaliteta u Ustanovi. Cilj navedenog je opće zadovoljstvo pacijenata, zaposlenih i šire društene zajednice u naš rad.

KAPITALNA ULAGANJA

Javna zdravstvena ustanova Dom zdravlja Gradačac, kao ustanova koja pruža usluge primarne zdravstvene zaštite, dijela specijalističko – konsultativne zdravstvene zaštite i vanbolničke dijagnostike, je javna Ustanova koja pored obaveza prema Osnivaču, usklađuje svoje poslovanje sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti ("Službene novine Federacije BiH", broj 46/10), te u tom kontekstu na osnovu Pravilnika o bližim uvjetima prostora, opreme i kadra za obavljanje zdravstvene djelatnosti u zdravstvenim ustanovama, mora ispuniti minimum uslova da bi aplicirali za sredstva Zavoda zdravstvenog osiguranja u 2019.godini i dalje.

KAPITALNA ULAGANJA ZA 2019. GODINU:

R/B	NAZIV ROBA ILI USLUGA	PROCJENJENA VRIJEDNOST, BEZ PDV-a
1.	MEDICINSKA OPREMA	100.000,00KM
2.	INFORMATIČKA OPREMA	110.000,00KM
3.	IZRADA PROGRAMA ZA RAČUNOVODSTVO	6.000,00KM
4.	USLUGE PROCJENE SKRAĆENJA RADNOG VREMENA I IZRADA STRUČNE DOKUMENTACIJE, USLUGE PROCJENE IMOVINE	17.000,00KM
	UKUPNO:	233.000,00KM

Vrijednost kapitalnih ulaganja je uvrštena u Plan javnih nabavki, a kapitalna ulaganja su planirana iz sredstava amortizacije.

PREDSJEDNIK UPRAVNOG ODBORA

Mr. Begović Denis, prof.