

GRADAČAC

**REZULTATI MJERENJA ZADOVOLJSTVA GRAĐANA JAVNIM
USLUGAMA**

Decembar 2017

Sadržaj

Skraćenice.....	3
Uvod	3
Zadovoljstvo uslugama u JLS u 2017 – uporedni pregled	4
REZULTATI ISPITIVANJA JAVNOG MIJENJA	5
Karakteristike uzorka.....	5
Snabdijevanje vodom	6
Cijena snabdijevanja vodom.....	7
Prikupljanje otpada i odvoz smeća	7
Cijena prikupljanja otpada i odvoz smeća	8
Kanalizacija	9
Cijena kanalizacije	9
Kvaliteta usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)	10
Redovnost usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)	11
Pokrivenost JLS javnom rasvjetom	12
Kvalitet javne rasvjete (osvjetljenja)	12
Rasprostranjenost javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova	13
Kvalitet javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova	14
Rad domova zdravlja / ambulanti	15
Rad vrtića / obdaništa	15
Rad civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa	16
Rad centra za socijalni rad.....	17
Rad mjesnih zajednica	18
Kulturna dešavanja na teritoriji JLS	18
Sportska dešavanja na teritoriji JLS	19
Pristup informacijama	20
Uključenost u javne rasprave i debate	21
Ocjena postojećih mehanizama učešća građana	21
Kvalitet administrativnih usluga u JLS	22
Brzina administrativnih usluga u JLS	23
Ljubaznost osoblja u JLS	23
Znanje osoblja u JLS	24
Cijene administrativnih usluga u JLS	25
Direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica	25
Redovni sastanci vijećnika/odbornika sa građanima	26

Redovni termini za komunikaciju Grado/načelnika sa građanima.....	27
Internet komunikacija između građana i službi JLS.....	27
Postojeći mehanizmi učešća građana u definisanju prioriteta JLS.....	28
Žalbe (pritužbe, prigovori) prema lokalnoj vlasti	29
Rješavanje žalbi	29
Pripadnost socijalno ugroženim grupama.....	30
Struktura socijalno ugroženih ispitanika u anketi	31
Struktura nezaposlenih osoba koje su učestvovalo u anketi	31

Skratnice

BiH – Bosna i Hercegovina

JLS – Jedinica lokalne samouprave (općina/opština, grad)

MEG – Projekt općinskog okolišnog i ekonomskog upravljanja

UNDP – Razvojni program Ujedinjenih Nacija

Uvod

Anketiranje građana i građanki je provedeno kao aktivnost JLS, a u cilju procjene stepena zadovoljstva građana i građanki administrativnim i komunalnim uslugama. Anketa je sprovedena metodom slučajnog uzorka.

Ispitivanje javnog mnijenja korisnika i korisnica javnih usluga je provedeno u decembru 2017 i to na uzorku od 300 građana i građanki.

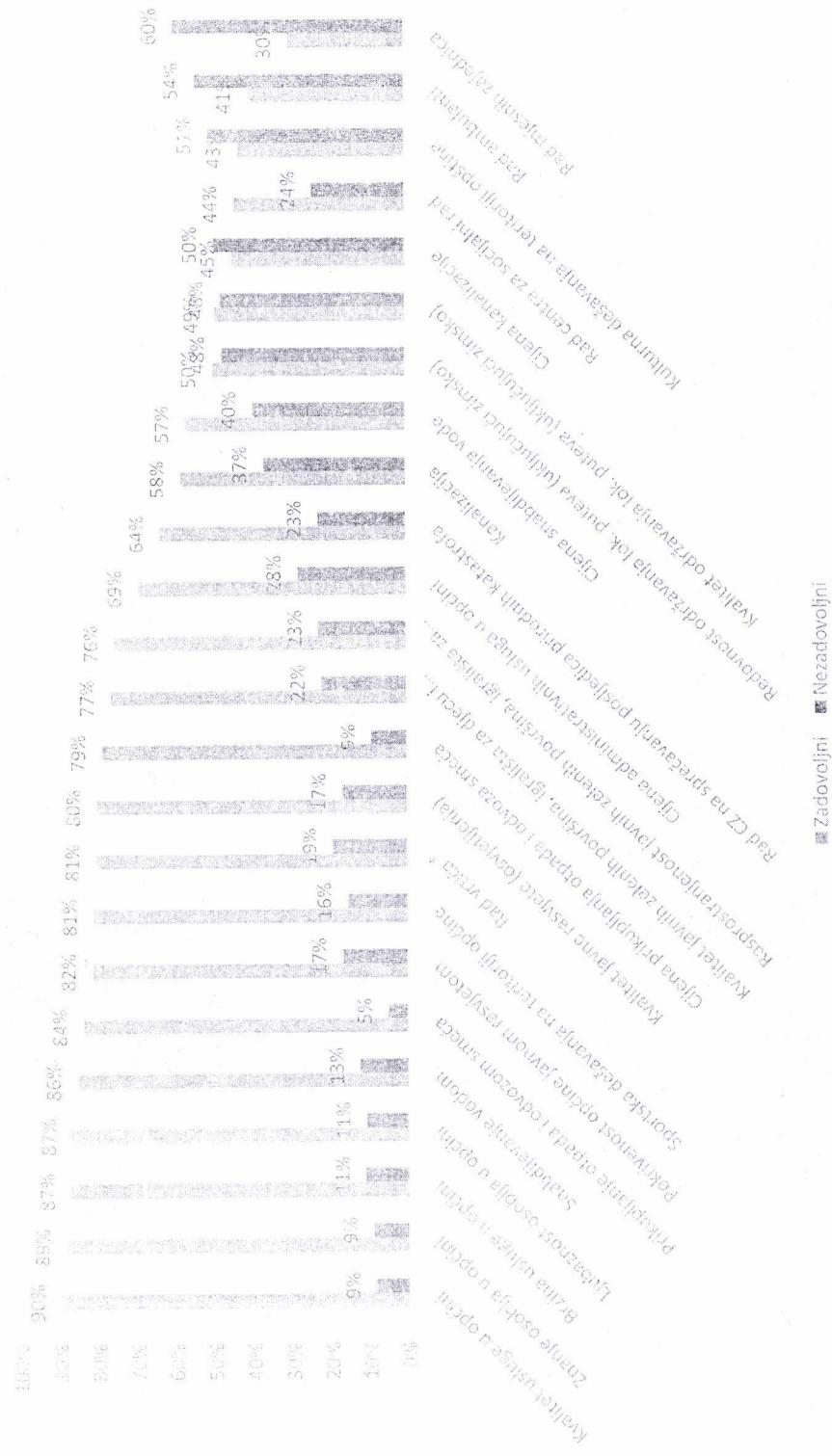
Sam proces je osmišljen tako da je anketiranje izvršeno pred prostorijama grada, i to metodom ispitivanja građana i građanki koji su upravo koristili usluge javne uprave.

Analizirani su odgovori kojim ispitanici izjavljuju da su zadovoljni ili nezadovoljni uslugama te su dati procenti ispitanika/ca.

Zbir zadovoljnih i nezadovoljnih ispitanika/ca ne iznosi uvijek 100% jer se jedan dio ispitanika/ca izjasnio da je ili neutralan ili da ne zna.

Zadovoljnost u poslovima JLS-a 2017 – upravni radnici preseka

Grafikon UP1: Procenat ispitnika/ca prema zadovoljstvu uslugama u JLS 2017 godine



Usluge sa kojima su građani NAJZADOVOLJNIJI	Kvalitet administrativnih usluga	90% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 9% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
(75% i više ispitanika je odgovorilo zadovoljno kod „DA/NE“ pitanja odnosno zadovoljno ili uglavnom zadovoljno uslugom tamo gdje su ponuđeni ovi modaliteti odgovora)	Zdravlje osoblja u JLS	89 % ispitanika je bilo vrlo zadovoljno i zadovoljno znanjem osoblja u JLS dok je 9% ispitanika odgovorilo da je nezadovoljno
	Brzina administrativnih usluga u JLS	87% ispitanika je bilo vrlo zadovoljno i zadovoljno brzinom usluge u JLS dok je 11% ispitanika odgovorilo da je nezadovoljno
	Ljubaznost osoblja u JLS	87% ispitanika je bilo vrlo zadovoljno i zadovoljno ljubaznošću soblja u JLS dok je 11 % osoblja odgovorilo da je nezadovoljno
	Snabdijevanje vodom	86% ispitanika/ca je bilo vrlo zadovoljno ovom uslugom dok je 13% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Prikupljanje i odvoz smeća	84 % ispitanika je bilo vrlo zadovoljno i zadovoljno ovom uslugom dok je 5 % ispitanika odgovorilo da je nezadovoljno
	Pokrivenost JLS javnom rasvjetom	82 % ispitanika je bilo vrlo zadovoljno i zadovoljno ovom uslugom dok je 17 % ispitanika odgovorilo da je nezadovoljno
	Sportska dešavanja na teritoriji JLS	81% ispitanika je izjavilo da je zadovoljno sportskim dešavanjima na teritoriji JLS dok je 16% ispitanika odgovorilo da je nezadovoljno
	Internet komunikacija između građana i službi JLS	81 %ispitanika je ocijenili dobrom ili veoma dobrim internet komunikaciju između građana i službi JLS dok je 17% ispitanika dogovorilo da nisu upoznati ili nepostojiće

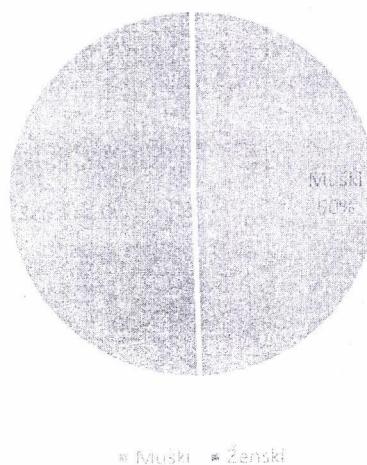
Kvalitet javne rasvjete	80 % ispitanika je bilo vrlo zadovoljno i zadovoljno ovom uslugom dok je 17 % ispitanika odgovorilo da je nezadovoljno
Cijena prikupljanja i odvoz smeća	79 % ispitanika je bilo vrlo zadovoljno i zadovoljno ovom uslugom dok je 9 % ispitanika odgovorilo da je nezadovoljno
Kvalitet javnih zelenih površina, igrališta za djecu i prakova	77 % ispitanika je bilo vrlo zadovoljno i zadovoljno kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i prakova dok je 22 % ispitanika odgovorilo da je e nezadovoljno
Rasprostranjenost javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova	76 % ispitanika je bilo vrlo zadovoljno i zadovoljno rasprostranjenosju javnih zelenih površina, igrališta za djecu i prakova dok je 23 % ispitanika odgovorilo da je e nezadovoljno
Cijena administrativnih usluga	69% ispitanika/ca je bilo zadovoljno cijenom administrativnih usluga dok je 28% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
Rad civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa	64% ispitanika je izjavilo da je zadovoljno radom civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa dok je 23% ispitanika odgovorilo da je nezadovoljno
Kanalizacija	58% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 37% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
Usluge sa kojima su građani UGLAVNOM ZADOVOLOUJI	<p><i>(između 50 % i 74% ispitanika je odgovorilo „DA/NE“ da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom snabdijevanja „DA/NE“ pitanja odnosno zadovoljno ili uglavnom zadovoljno uslugom tamo gdje su ponuđeni ovi modaliteti odgovora)</i></p> <p>Cijena snabdijevanja vodom</p> <p>Redovni termini za komunikaciju Grado/načelnika sa građanima</p> <p>Pristup informacijama</p>

	Redovnost usluge odřavaranja lokalních puteva (uključujući zimsko)	50% ispitanika je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno dok je 48% ispitanika odgovorilo da je neadovljno ili vrlo nezadovoljno
	Kvalitet usluga odřavaranja lokalních puteva (uključujući zimsko)	49% je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno uslugom održavanja lokalních putev dok je 48% izjavilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno
	Cijena kanalizacije	45% je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno uslugom održavanja lokalních putev dok je 50 % izjavilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno
	Usluge sa kojima su građani UGLAVNOM NEZADOVOLJNI	44% je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno uslugom održavanja lokalních putev dok je 24 % izjavilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno
	<i>(između 25 % i 49% ispitanika je odgovorilo zadovoljno kod DA/NE „DA/NE“ pitanja odnosno zadovoljno ili uglavnom zadovoljno uslugom tamo gdje su ponuđeni ovi modaliteti odgovora)</i>	43 % je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno uslugom održavanja lokalních putev dok je 51 % izjavilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno
	Rad ambulantí	41% je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno uslugom održavanja lokalních putev dok je 54 % izjavilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno
	Rad mjesnih zajednica	30% je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno uslugom održavanja lokalních putev dok je 60 % izjavilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno
	Usluge sa kojima su građani NAJNEZADOVOLJNI	
	<i>(između 0% i 24% ispitanika je odgovorilo zadovoljno kod DA/NE „DA/NE“ pitanja odnosno zadovoljno ili uglavnom zadovoljno uslugom tamo gdje su ponuđeni ovi modaliteti odgovora)</i>	

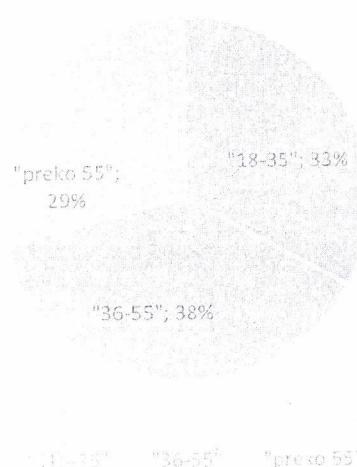
ANALIZA I ISPITIVANJA JAVNOG MIENJA¹

Demografija ispitanika

Grafikon DEMO1. Procentualna struktura ispitanika/ca polu

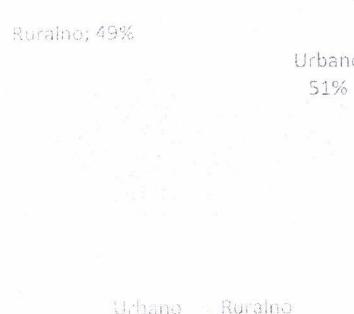


Grafikon DEMO2. Procentualna struktura ispitanika/ca po starosti



Grafikon DEMO3. Procentualna struktura ispitanika/ca po geografskoj pripadnosti

¹ Zbog zaokruživanja podaci u grafovima i u tekstu opisu grafova mogu se razlikovati +/- 1%



Snabdijevanje vodom

Grafikon P1.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P1 Koliko ste zadovoljni sa snabdijevanjem vodom?



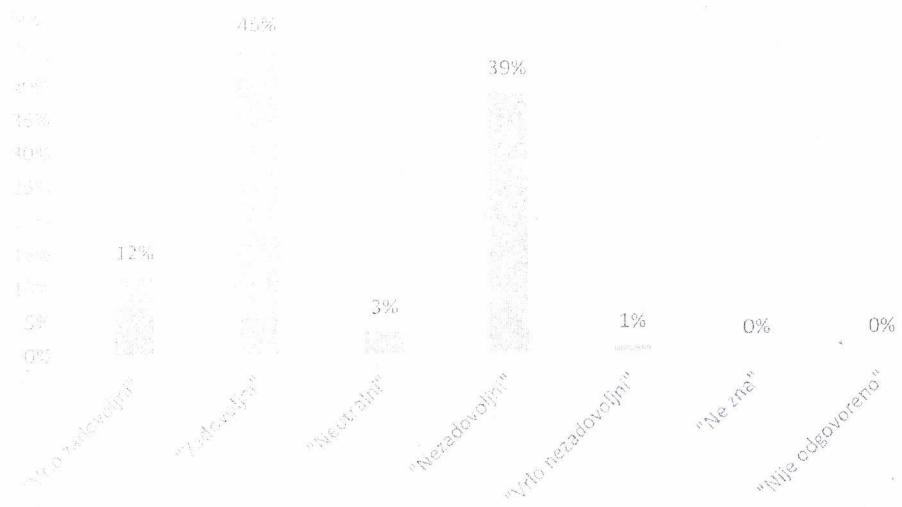
86% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno snabdijevanjem vodom dok je 13% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa snabdijevanjem vodom su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 95% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 90% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa snabdijevanjem vodom su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 23% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 18% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Cijena snabdijevanja vodom

Grafikon P2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P2 Koliko ste zadovoljni sa cijenom snabdijevanja vodom?



57% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom snabdijevanja vodom dok je 40% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa cijenom snabdijevanja vodom su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 68% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 65% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa cijenom snabdijevanja vodom su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 51% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe naseljene u urbanim područjima koje su u 49% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Prikupljanje otpada i odvoz smeća

Grafikon P3.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P3 Koliko ste zadovoljni sa prikupljanjem otpada i odvozom smeća?



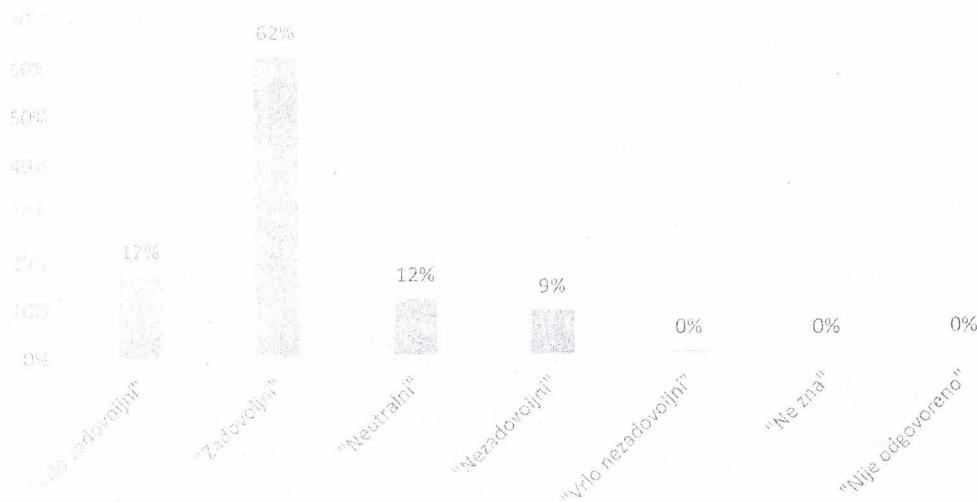
84% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno prikupljanjem otpada i odvozom smeća dok je 5% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa prikupljanjem otpada i odvozom smeća su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 96% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 91% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa prikupljanjem otpada i odvozom smeća su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 9% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 8% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Cijena prikupljanja otpada i odvoz smeća

Grafikon P4.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P4 Koliko ste zadovoljni sa cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća?



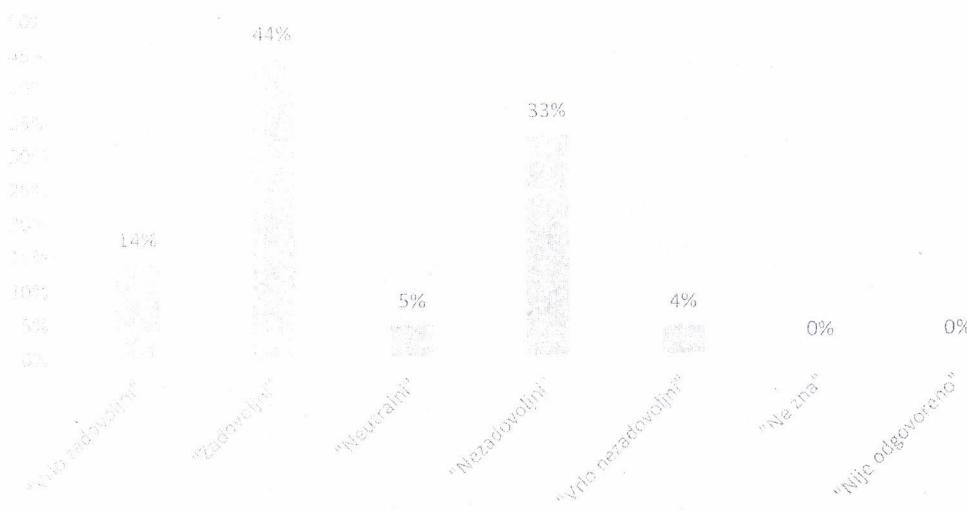
79% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća dok je 9% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 92% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 88% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 14% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 13% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Zadovoljstvo

Grafikon P5.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P5 Koliko ste zadovoljni sa kanalizacijom?



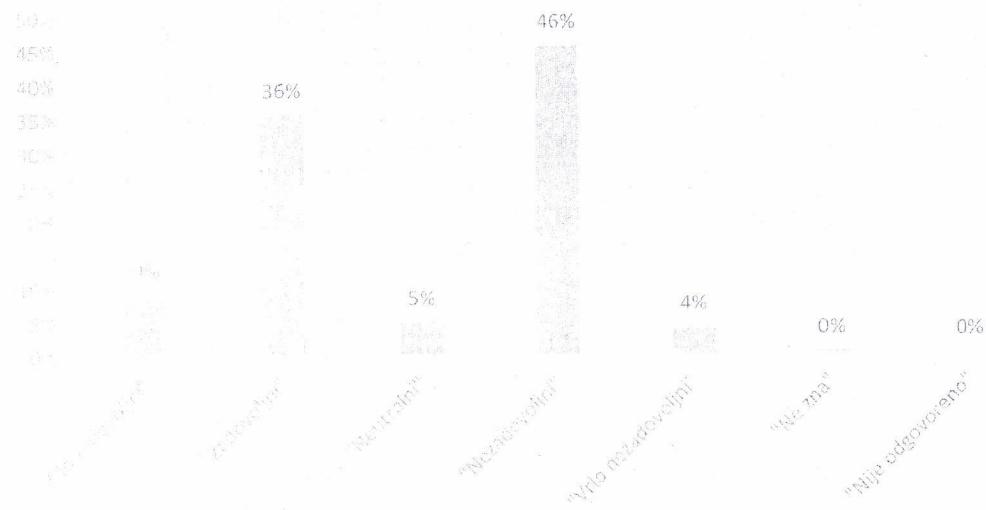
58% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kanalizacijom dok je 37% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa kanalizacijom su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 91% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 68% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa kanalizacijom su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 68% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 48% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Cijena kanalizacije

Grafikon P6.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P6 Koliko ste zadovoljni sa cijenom kanalizacije?



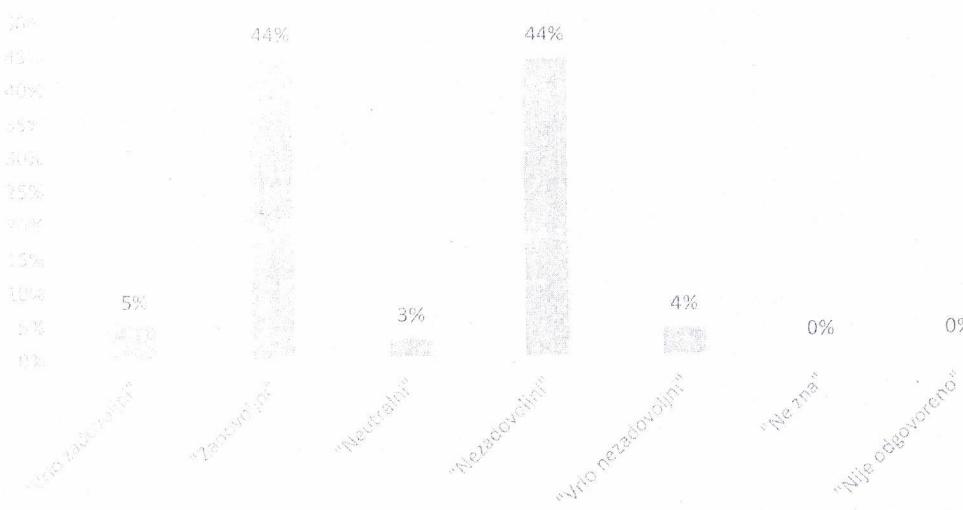
45% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom kanalizacije dok je 50% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa cijenom kanalizacije su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 65% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 59% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa cijenom kanalizacije su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 67% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 63% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Kvaliteta usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)

Grafikon P7.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P7 Koliko ste zadovoljni sa kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?



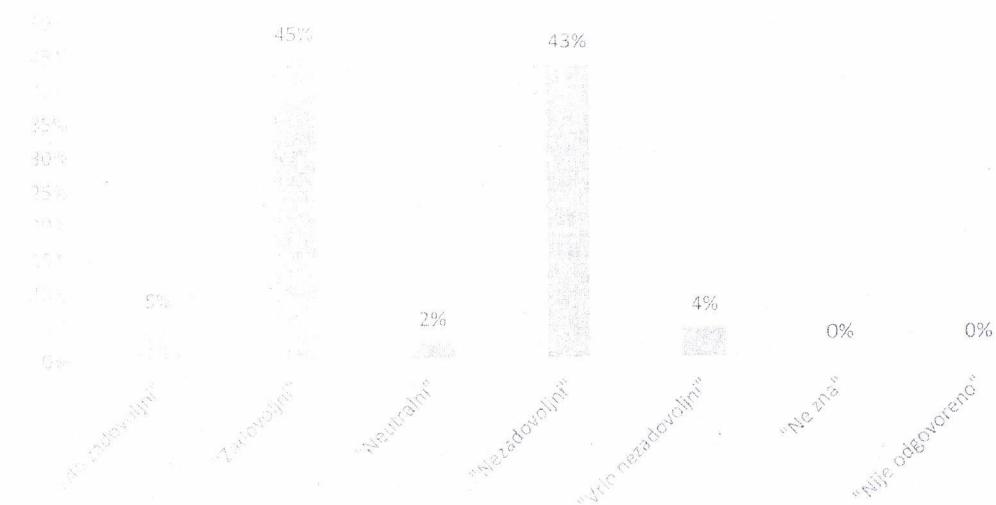
49% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno uslugom održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) dok je 48% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa uslugom održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 66% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 55% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa uslugom održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 66% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 55% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Predstavljajuća tabela: Povoljnost usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)

Grafikon P8.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P8 Koliko ste zadovoljni sa redovnošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?



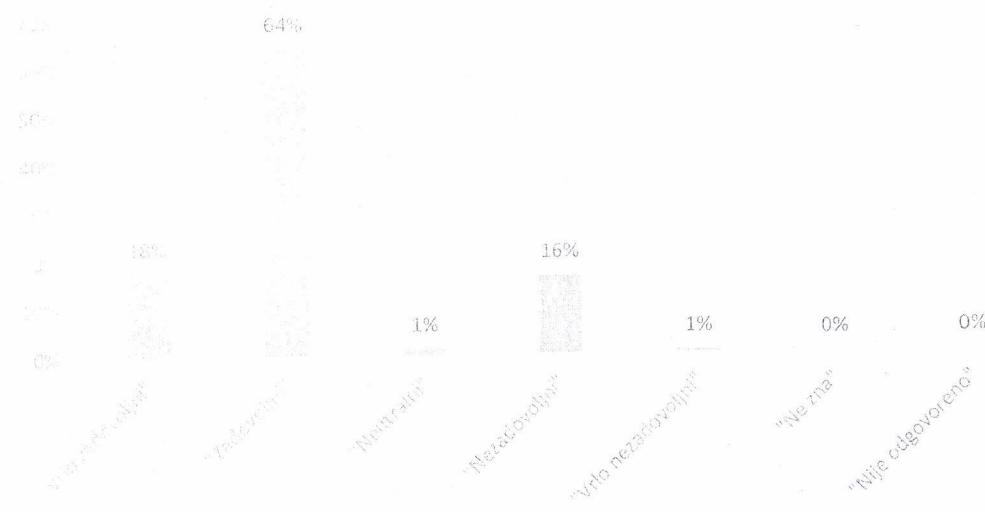
50% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno redovnošću održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) dok je 48% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa redovnošću održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 67% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 54% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa redovnošću održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 66% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 54% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Pokrivenost JLS javnom rasvjetom

Grafikon P9.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P9 Koliko ste zadovoljni sa pokrivenošću JLS javnom rasvjetom?



82% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno pokrivenošću JLS javnom rasvjetom dok je 17% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa pokrivenošću JLS javnom rasvjetom su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 88% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 84% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa pokrivenošću JLS javnom rasvjetom su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 25% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 22% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Kvalitet javne rasvjete (osvjetljenja)

Grafikon P10.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P10 Koliko ste zadovoljni sa kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)?



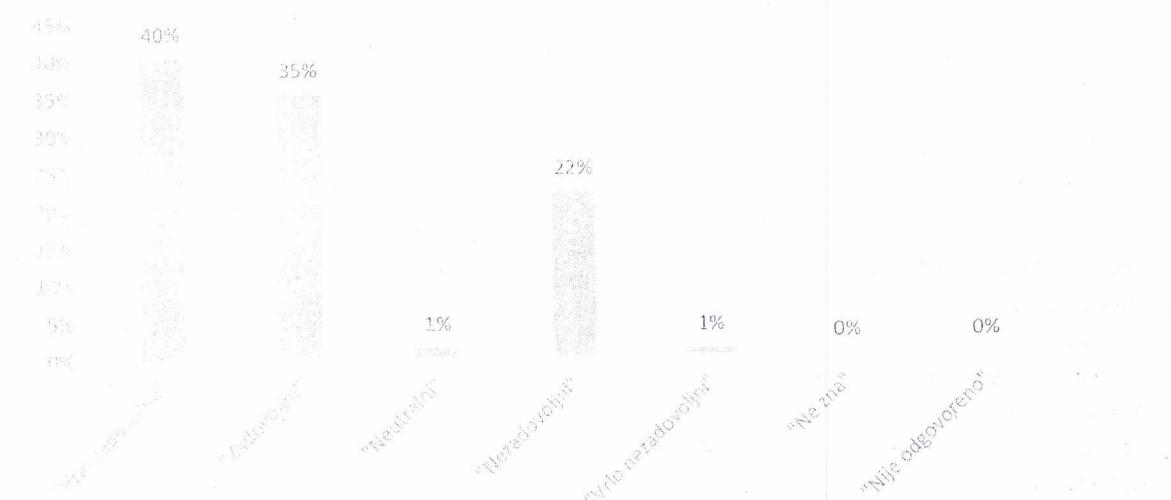
80% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja) dok je 17% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja) su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 87% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 82% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja) su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 24% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 20% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Rasprostranjenost javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova

Grafikon P11.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P11 Koliko ste zadovoljni sa rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?



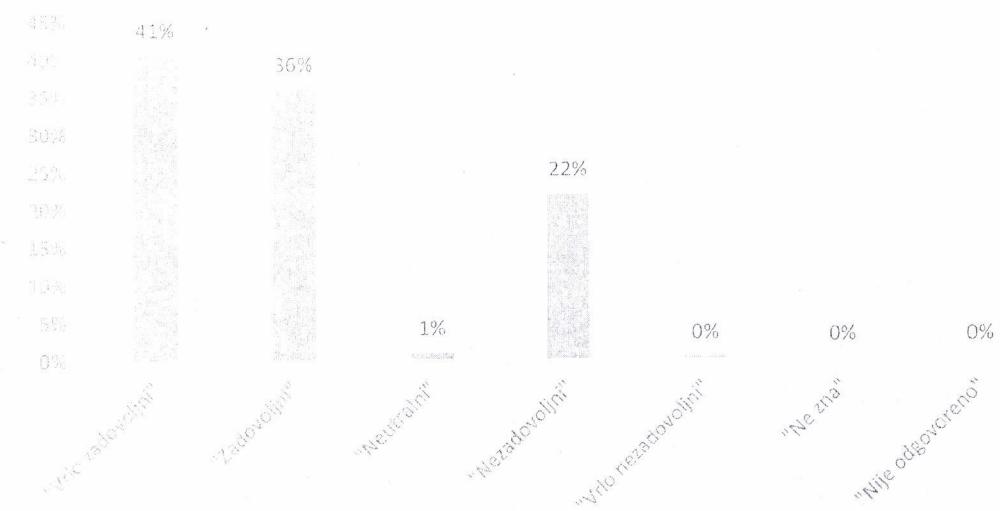
76% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova dok je 23% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 92% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 87% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 39% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 33% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Kvalitet javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova

Grafikon P12.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P12 Koliko ste zadovoljni sa kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?

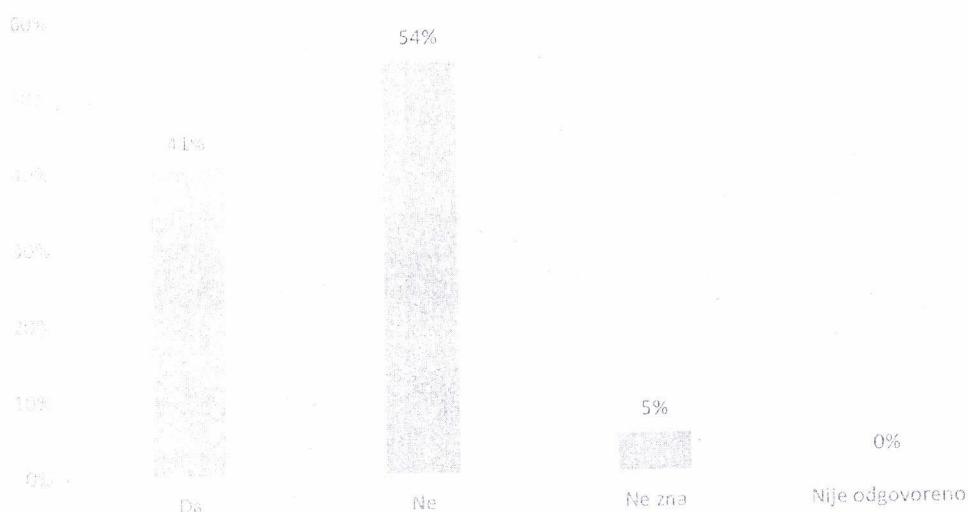


77% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova dok je 22% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 93% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 88% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 39% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 33% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Grafikon P13.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P13 Da li ste zadovoljni sa radom domova zdravlja / ambulantima?



41% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom domova zdravlja / ambulantni dok je 54% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa radom domova zdravlja / ambulantni su osobe koje nisu socijalno ugrožene koje su zadovoljne u 46% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 46% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa radom domova zdravlja / ambulantni su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 68% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe naseljene u urbanim područjima koje su u 57% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Rad vrtića / obdaništa

Grafikon P14.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P14 Da li ste zadovoljni sa radom vrtića / obdaništa?

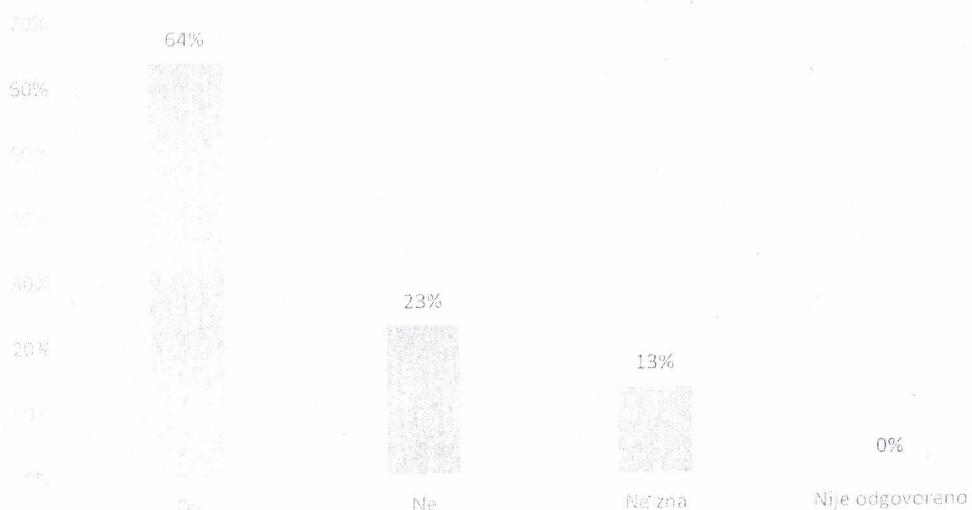


37% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom vrtića / obdaništa dok je 9% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa radom vrtića / obdaništa su osobe koje nisu socijalno ugrožene koje su zadovoljne u 54% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 49% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa radom vrtića / obdaništa su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 11% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 11% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Grafikon P15.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P15 Da li ste zadovoljni sa radom civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa?



64% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa dok je 23% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa su osobe koje nisu socijalno ugrožene koje su zadovoljne u 77% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 74% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 36% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 30% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Pred centra za socijalni rad

Grafikon P16.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P16 Da li ste zadovoljni sa radom centra za socijalni rad?



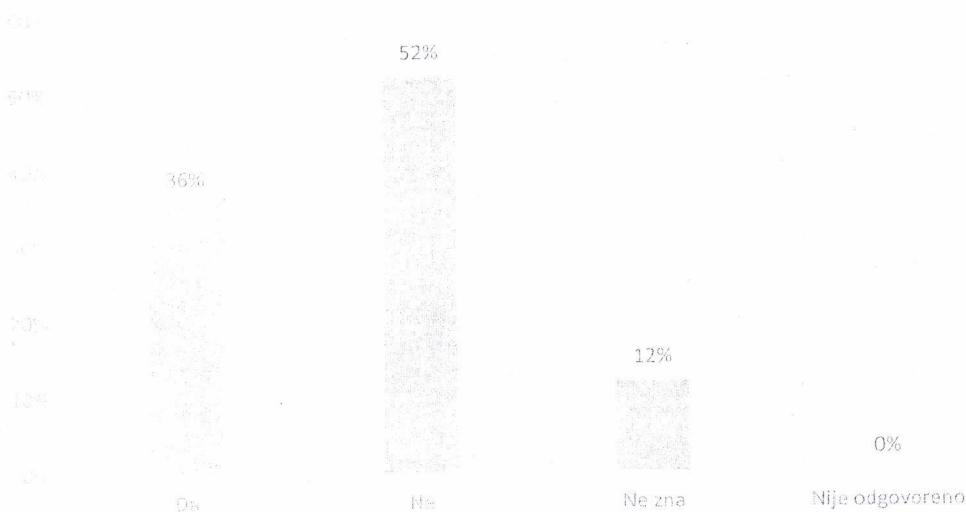
44% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom centra za socijalni rad dok je 24% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa radom centra za socijalni rad su osobe koje nisu socijalno ugrožene koje su zadovoljne u 53% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 51% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa radom centra za socijalni rad su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 31% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 30% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Pitanje 17. Radom mjesnih zajednica

Grafikon P17.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P17 Da li ste zadovoljni sa radom mjesnih zajednica?



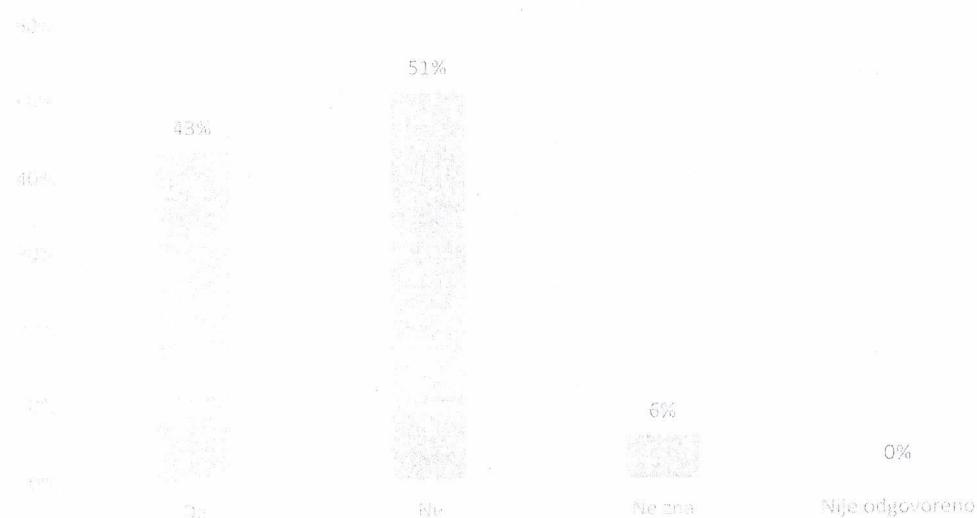
30% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom mjesnih zajednica dok je 60% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa radom mjesnih zajednica su osobe koje nisu socijalno ugrožene koje su zadovoljne u 36% slučajeva i osobe naseljene u ruralnim područjima gdje je 34% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa radom mjesnih zajednica su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 74% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe naseljene u urbanim područjima koje su u 63% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

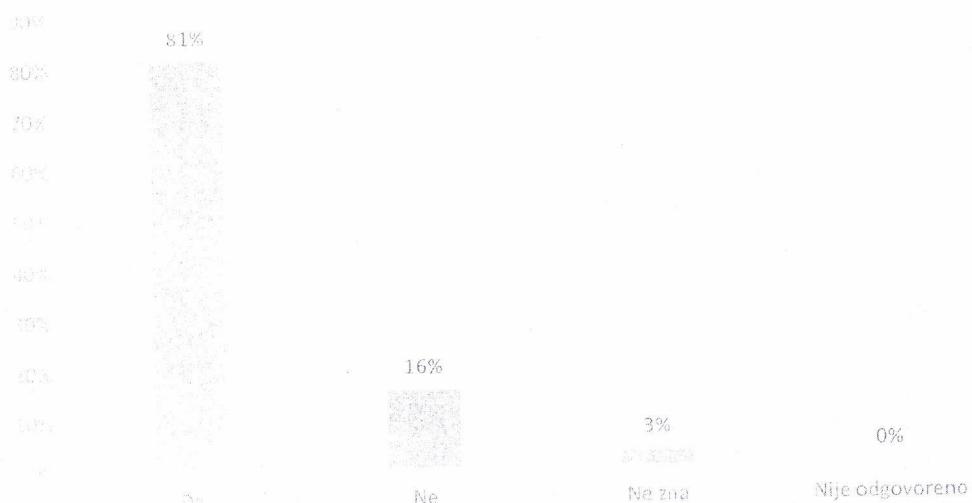
Kulturne dešavanja na teritoriji JLS

Grafikon P18.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P18 Da li ste zadovoljni sa kulturnim dešavanjima na teritoriji JLS?



43% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno kulturnim dešavanjima na teritoriji JLS dok je 51% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.
 Najzadovoljniji sa kulturnim dešavanjima na teritoriji JLS su osobe naseljene u urbanim područjima koje su zadovoljne u 53% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 52% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.
 Najnezadovoljniji sa kulturnim dešavanjima na teritoriji JLS su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 63% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 57% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

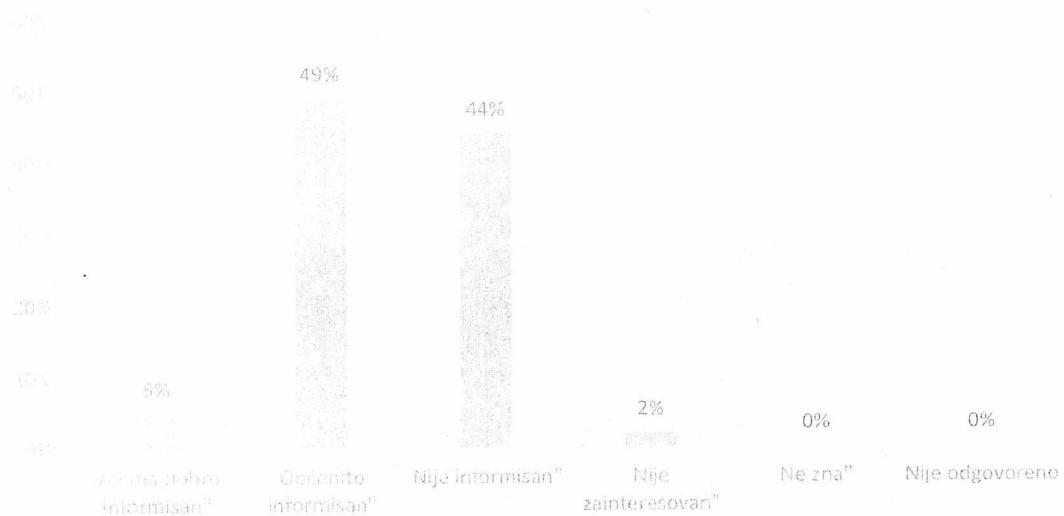
Grafikon P19.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P19 Da li ste zadovoljni sa sportskim dešavanjima na teritoriji JLS?



81% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno sportskim dešavanjima na teritoriji JLS dok je 16% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.
 Najzadovoljniji sa sportskim dešavanjima na teritoriji JLS su osobe naseljene u urbanim područjima koje su zadovoljne u 90% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 86% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.
 Najnezadovoljniji sa sportskim dešavanjima na teritoriji JLS su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 23% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 22% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Priča o pitanju P20

Grafikon P20.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P20 Kako biste procijenili vaš pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl.?

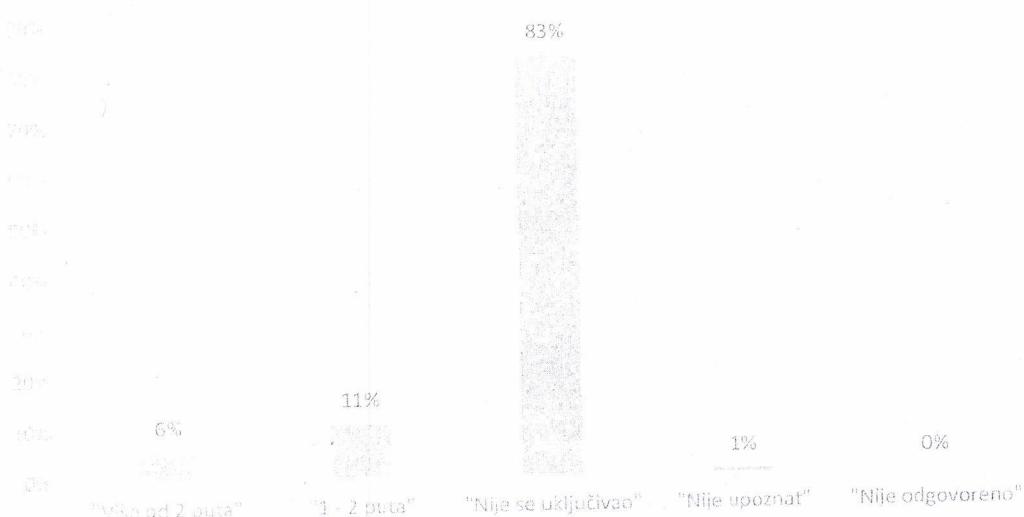


54% ispitanika/ca je izjavilo da je veoma dobro informisano ili općenito informisano kada je u pitanju pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl. dok je 44% ispitanika/ca odgovorilo da nije informisano.

Najinformisaniji kada je u pitanju pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl. su osobe koje nisu socijalno ugrožene koje su veoma dobro informisane ili općenito informisane u 75% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 68% ispitanika/ca izjavilo da je veoma dobro informisano ili općenito informisano. Najneinformisaniji kada je u pitanju pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl. su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 64% slučajeva izjavile da nisu informisane, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 57% slučajeva izjavile da nisu informisane.

Pitanje P21 Učestvo u javne rasprave i debate

Grafikon P21.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P21 U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate?



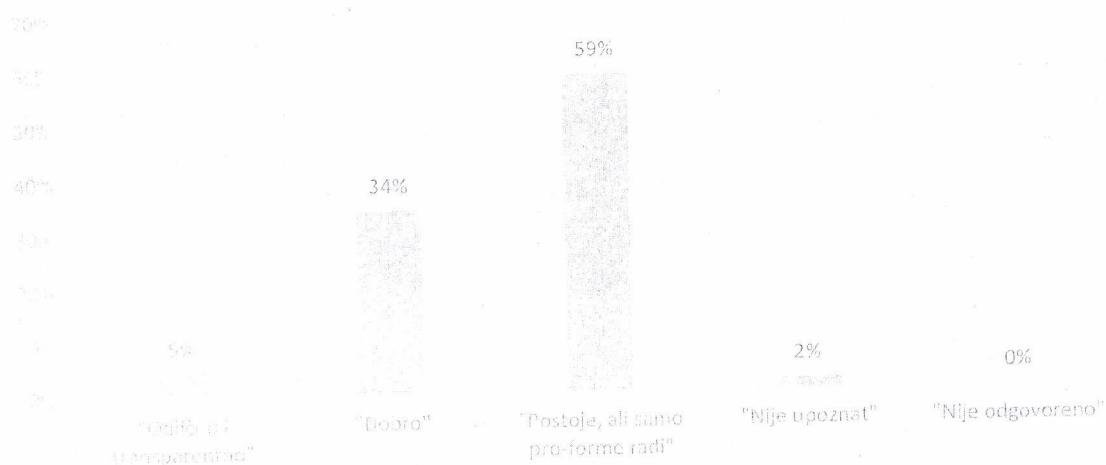
16% ispitanika/ca je izjavilo da se uključivalo u protekle dvije godine, u javne rasprave ili debate dok je 83% ispitanika/ca odgovorilo da se nije uključivalo.

Najaktivniji kada je u pitanju uključenje, u protekle dvije godine, u javne rasprave ili debate su osobe koje nisu socijalno ugrožene koje su bile uključene u 27% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 26% ispitanika/ca izjavilo da je bilo uključeno.

Najmanje aktivni kada je u pitanju uključenje, u protekle dvije godine, u javne rasprave ili debate su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 93% slučajeva izjavile da se nisu uključivale, te osobe ženskog pola koje se u 92% slučajeva nisu uključivale.

Ocena postojećih mehanizama učešća građana

Grafikon P22.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P22 Kako biste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro?

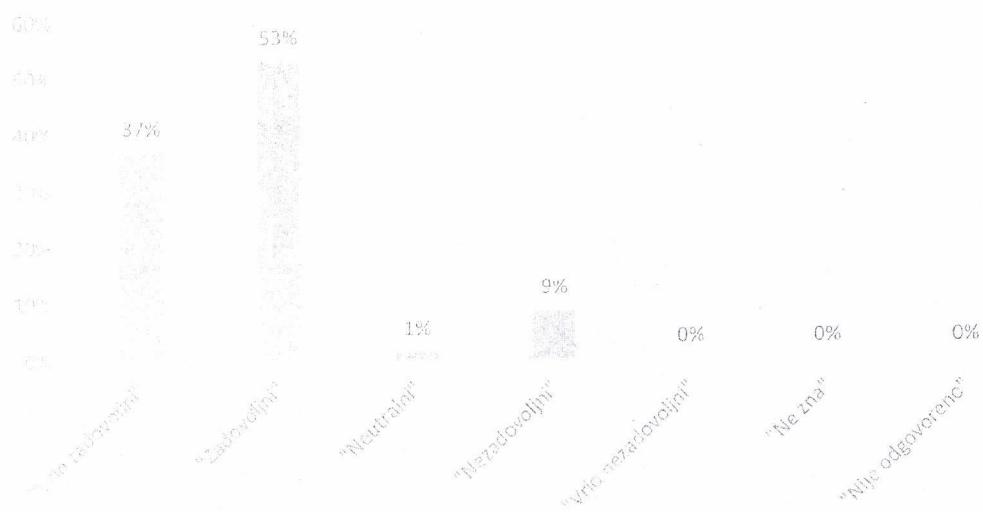


39% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili odličnim i transparentnim postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro dok je 59% ispitanika/ca odgovorilo da oni postoje samo pro-forme radi.

Nabolje su ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro osobe koje nisu socijalno ugrožene koje su u ih ocijenili dobrim ili odličnim i transparentnim u 55% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 53% ispitanika/ca mehanizme ocijenilo dobrim ili odličnim i transparentnim.

Najlošije su ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 73% slučajeva izjavile da mehanizmi postoje pro-forme radi, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 72% slučajeva izjavile isto.

Grafikon P23A.1 Frekvencija ispitanika prema odgovoru na pitanje P23A Kvalitetom usluge



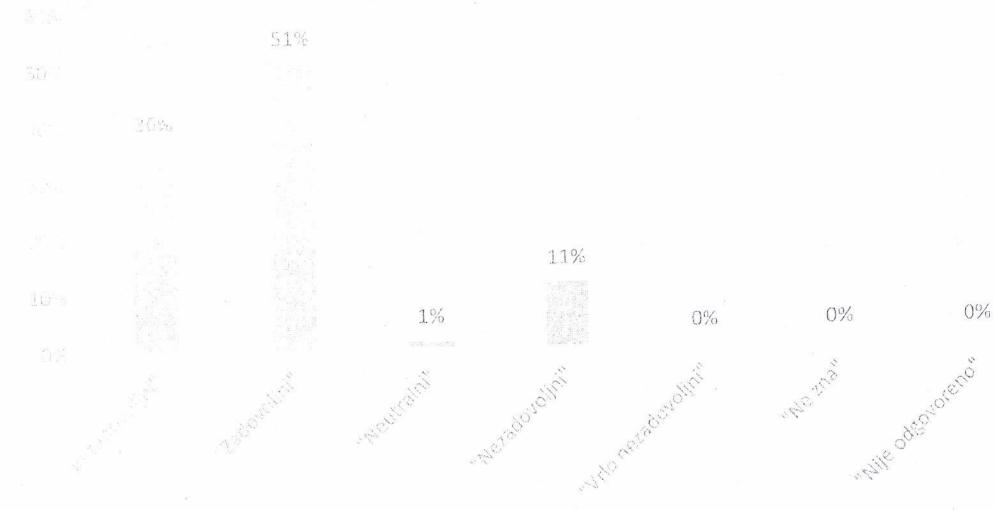
90% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kvalitetom usluge JLS dok je 9% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa kvalitetom usluge JLS su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 96% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 95% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa kvalitetom usluge JLS su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 16% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 15% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Ljubaznost osoblja u JLS

Grafikon P23B.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23B Brzinom usluga



87% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno brzinom usluge JLS dok je 11% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.
Najzadovoljniji sa brzinom usluge JLS su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 93% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 93% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.
Najnezadovoljniji sa brzinom usluge JLS su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 17% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 16% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Ljubaznost osoblja u JLS

Grafikon P23C.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23C Ljubaznost osoblja



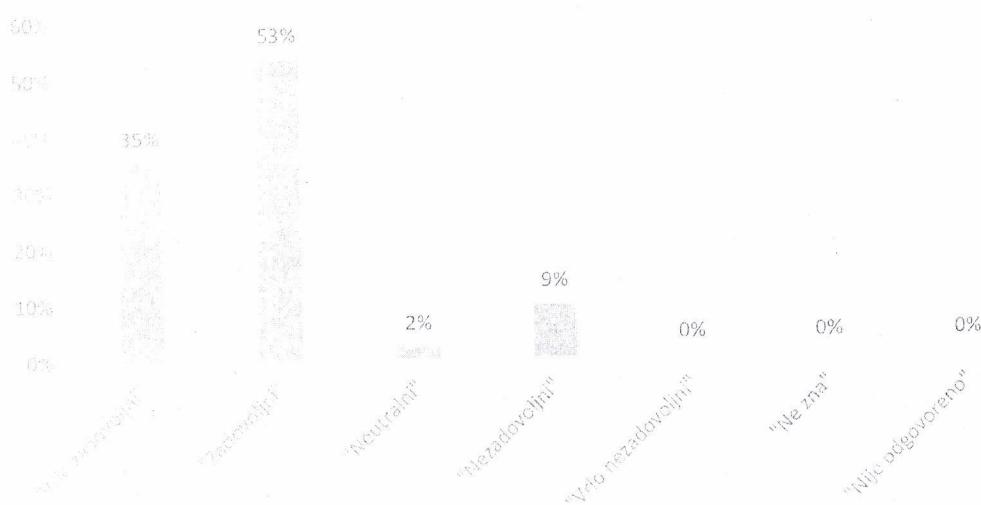
87% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno ljubaznošću osoblja JLS dok je 11% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa ljubaznošću osoblja JLS su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 92% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 91% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa ljubaznošću osoblja JLS su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 17% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 16% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Ažuriranje podataka JLS

Grafikon P23D.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23D Znanje osoblja



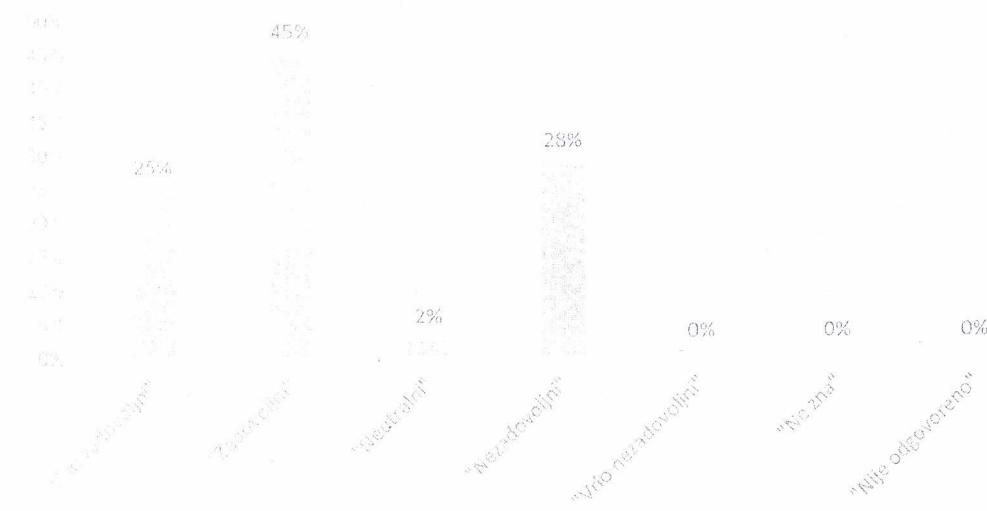
89% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno znanjem osoblja JLS dok je 9% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa znanjem osoblja JLS su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 96% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 93% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa znanjem osoblja JLS su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 17% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 15% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Grafički prikaz zadovoljstva usluga u JLS

Grafikon P23E.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23E Cijena usluge



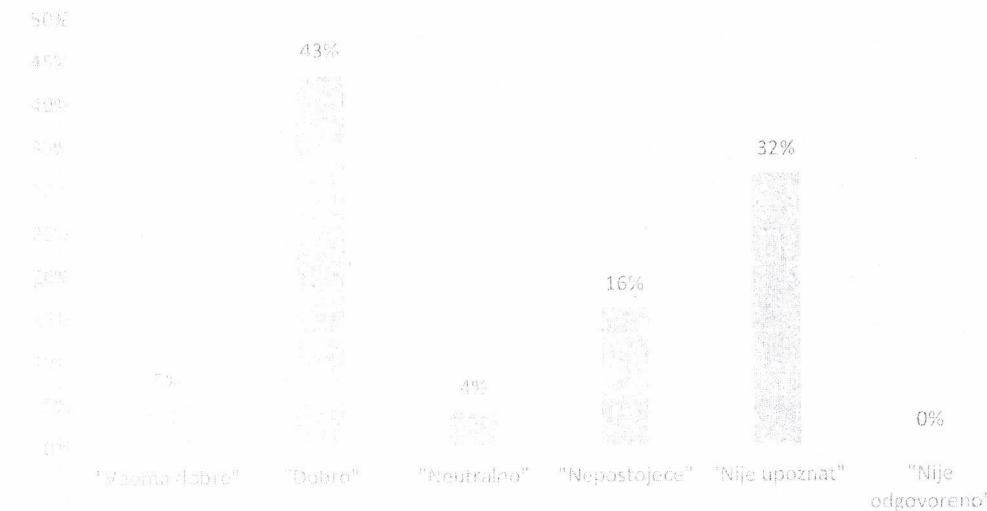
69% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom usluge JLS dok je 28% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa cijenom usluge JLS su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 80% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 79% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa cijenom usluge JLS su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 47% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 40% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica

Grafikon P24A.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24A Direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica



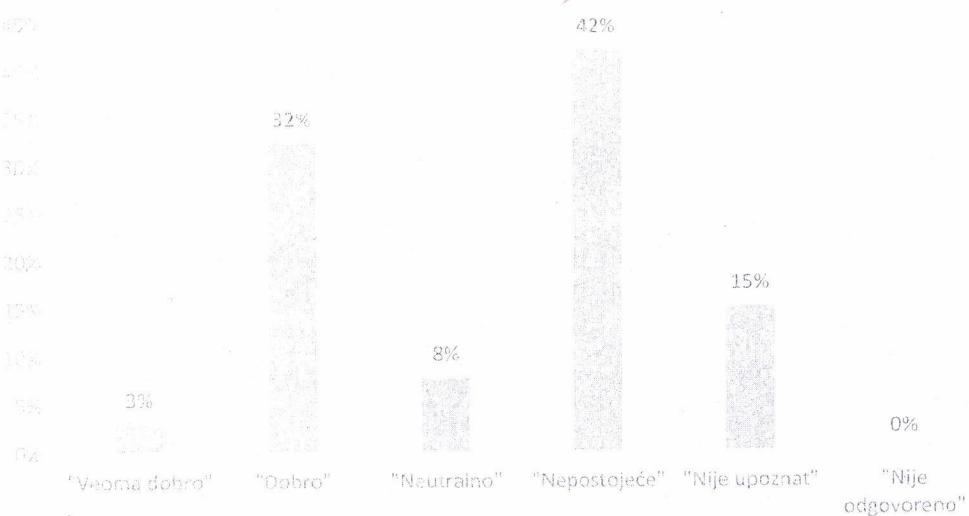
48% ispitanika/ca je ocijenilo dobrom ili veoma dobrom direktne prenose sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica dok je 48% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima.

Najbolje su ocijenili direktne prenose sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica osobe koje nisu socijalno ugrožene koje su ih ocijenili dobrom ili veoma dobrom u 60% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 56% ispitanika/ca ocijenilo na isti način.

Najlošije su ocijenili direktne prenose sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica osobe koje su socijalno ugrožene koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 60% slučajeva, te osobe ženskog pola koje su u 56% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.

Redovni sastanci vijećnika/odbornika sa građanima

Grafikon P24B.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24B Redovni sastanci vijećnika/odbornika sa građanima



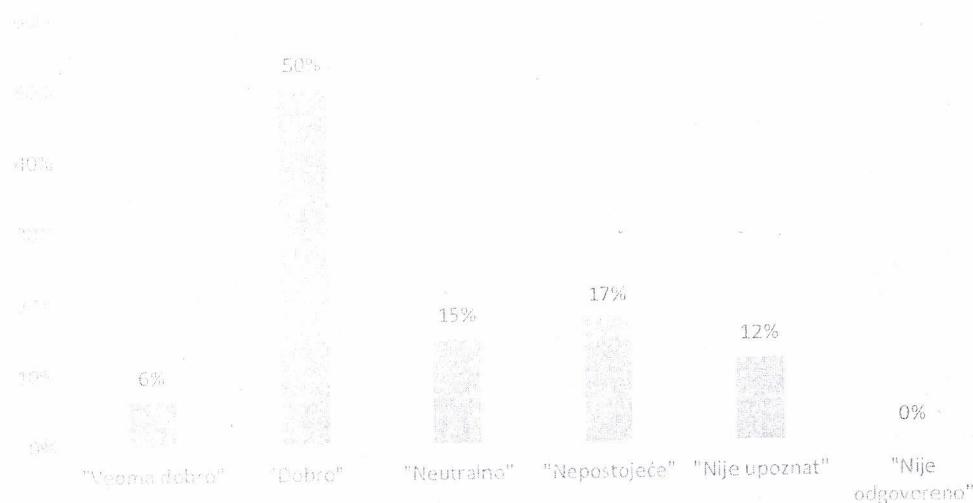
35% ispitanika/ca je ocijenilo dobrom ili veoma dobrom redovne sastanke vijećnika/odbornika sa građanima dok je 57% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima.

Najbolje su ocijenili redovne sastanke vijećnika/odbornika sa građanima osobe koje nisu socijalno ugrožene koje su ih ocijenili dobrom ili veoma dobrom u 52% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 43% ispitanika/ca ocijenilo na isti način.

Najlošije su ocijenili redovne sastanke vijećnika/odbornika sa građanima osobe koje su socijalno ugrožene koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 73% slučajeva, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 67% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.

Redovni termini za komunikaciju Grado/načelnika sa građanima

Grafikon P24C.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24C Redovni termini za komunikaciju Grado/načelnika sa građanima



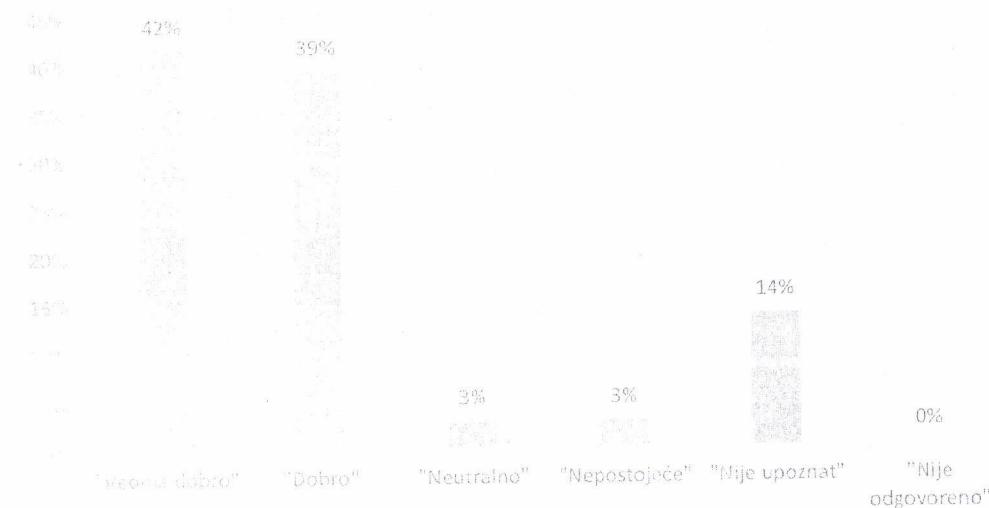
56% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim redovne termine za komunikaciju Grado/načelnika sa građanima dok je 29% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima.

Najbolje su ocijenili redovne termine za komunikaciju Grado/načelnika sa građanima osobe koje nisu socijalno ugrožene koje su ih ocijenili dobrim ili veoma dobrim u 73% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 70% ispitanika/ca ocijenilo na isti način.

Najlošije su ocijenili redovne termine za komunikaciju Grado/načelnika sa građanima osobe naseljene u ruralnim područjima koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 41% slučajeva, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 38% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.

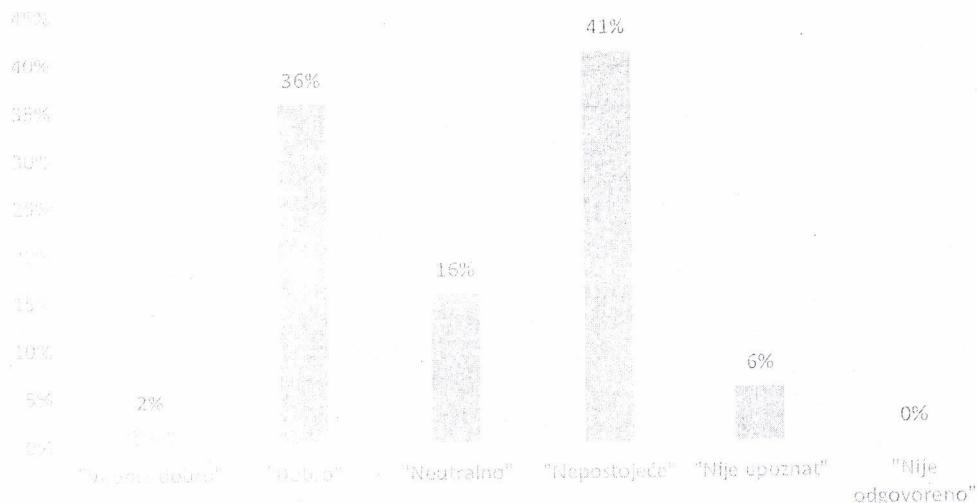
Internet komunikacija između građana i službi JLS

Grafikon P24D.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24D Internet komunikacija između građana i službi JLS



81% ispitanika/ca je ocijenilo dobrom ili veoma dobrom internet komunikacije između građana i službi JLS dok je 16% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima. Najbolje su ocijenili internet komunikacije između građana i službi JLS osobe starosti od 18 do 35 godina koje su ih ocijenili dobrom ili veoma dobrom u 97% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 92% ispitanika/ca ocijenilo na isti način. Najlošije su ocijenili internet komunikacije između građana i službi JLS osobe starosti od 56 i više godina koje su ih ocjenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 37% slučajeva, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 25% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.

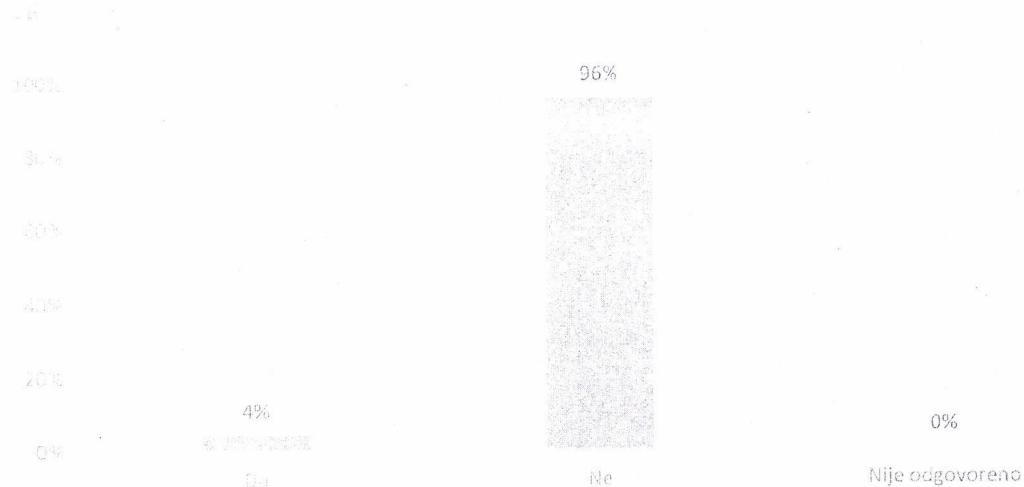
P24E.2 Postojeći mehanizmi učešća građana u definisanju prioriteta JLS
Grafikon P24E.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24E Postojećim mehanizmima učešća građana u definisanju prioriteta JLS



38% ispitanika/ca je ocijenilo dobrom ili veoma dobrom postojeće mehanizme učešća građana u definisanju prioriteta JLS dok je 47% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima. Najbolje su ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u definisanju prioriteta JLS osobe koje nisu socijalno ugrožene koje su ih ocijenili dobrom ili veoma dobrom u 53% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 50% ispitanika/ca ocijenilo na isti način. Najlošije su ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u definisanju prioriteta JLS osobe koje su socijalno ugrožene koje su ih ocjenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 64% slučajeva, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 60% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.

Da li ste ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti

Grafikon P25.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P25 Da li ste ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu?



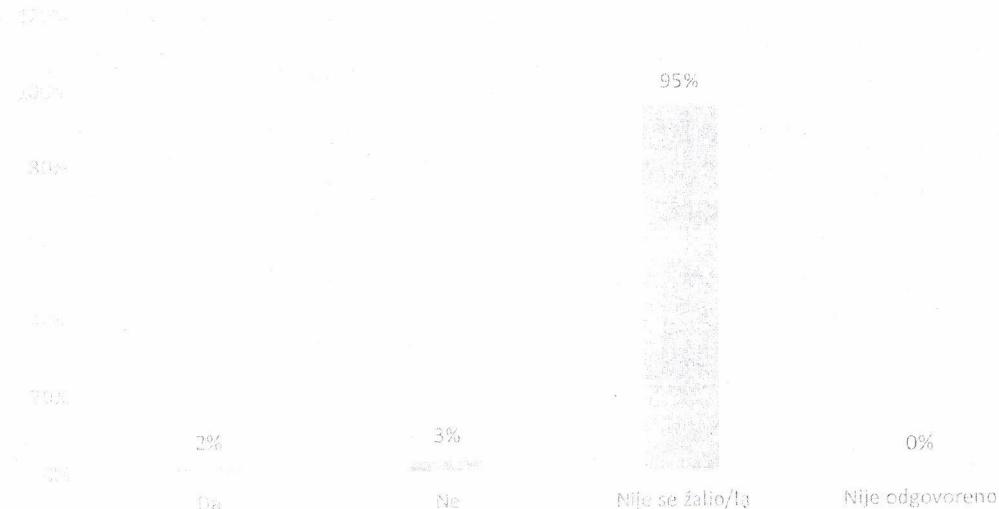
4% ispitanika/ca je pozitivno odgovorilo na pitanje "Da li ste ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu?" dok je 96% ispitanika/ca odgovorilo negativno.

Najčešće su ulagali žalbe osobe starosti od 36 do 55 godina u 6% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 6% ispitanika/ca izjavilo da je ulagalo žalbe.

Najrjeđe su ulagale žalbu osobe ženskog pola koje su u 97% slučajeva izjavile da nisu ulagale žalbu, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 97% slučajeva izjavile da nisu ulagale žalbu.

Rješavanje žalbi

Grafikon P26.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P26 Da li je lokalna vlast na bilo koji način rješila vašu žalbu?



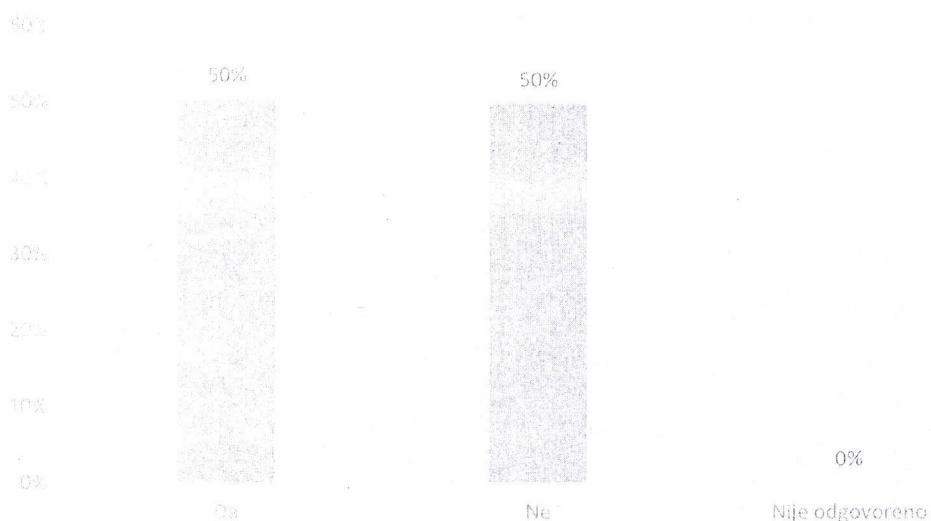
2% ispitanika/ca je pozitivno odgovorilo na pitanje "Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?" dok je 3% ispitanika/ca odgovorilo negativno.

Najčešće rješenje na žalbe su dobijale osobe naseljene u urbanim područjima u 3% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 2% ispitanika/ca izjavilo da je lokalna vlast riješila žalbu.

Najrjeđe rješenje na žalbe su dobijale osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 5% slučajeva izjavile da im nije riješena žalba, te osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 4% slučajeva izjavile da njihove žalbe nisu riješene.

4.1.2. Učešću socijalno ugroženim grupama

Grafikon P27A.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27A Da li ste pripadnik neke od socijalno ugroženih grupa?



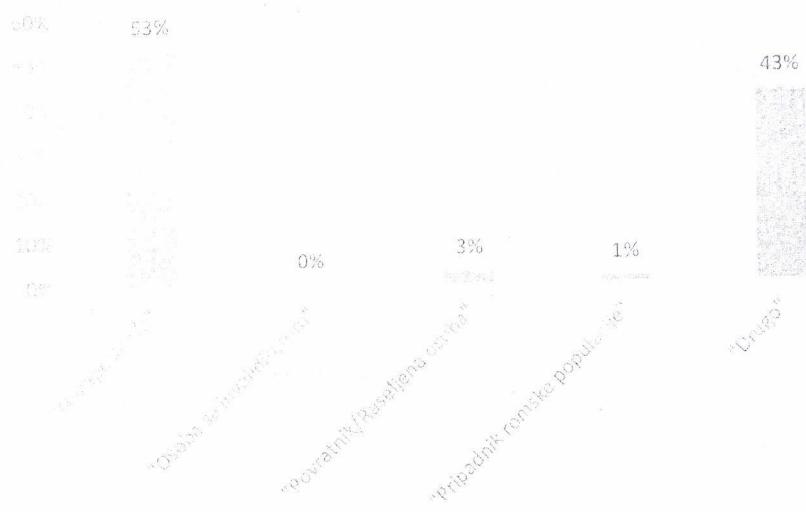
50% ispitanika/ca je pozitivno odgovorilo na pitanje "Da li ste pripadnik neke od socijalno ugroženih grupa?" dok je 50% ispitanika/ca odgovorilo negativno.

Najčešće su socijalno ugrožene osobe naseljene u ruralnim područjima u 66% slučajeva i osobe starosti od 56 i više godina gdje je 66% ispitanika/ca izjavilo da je ugroženo.

Najrjeđe su izjavljivali da su socijalno ugroženi osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 68% slučajeva izjavile da nisu ugrožene, te osobe naseljene u urbanim područjima koje su u 64% slučajeva izjavile da nisu ugrožene.

Pitanje 27B: Kojoj socijalno ugroženoj grupi pripadate?

Grafikon P27B.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27B Kojoj socijalno ugroženoj grupi pripadate?



U 53% slučajeva ispitanici koji su socijalno ugroženi su izjavili da su nezaposleni. Socijalno ugrožene osobe starosti od 18 do 35 godina imaju najveći udio nezaposlenih osoba od 100%. Socijalno ugrožene osobe ženskog pola imaju drugi po veličini udio nezaposlenih osoba od 95%.

U 0% slučajeva ispitanici koji su socijalno ugroženi su izjavili da su osobe sa invaliditetom. Socijalno ugrožene osobe muškog pola imaju najveći udio osoba sa invaliditetom od 0%. Socijalno ugrožene osobe muškog pola imaju drugi po veličini udio osoba sa invaliditetom od 0%.

U 3% slučajeva ispitanici koji su socijalno ugroženi su izjavili da su povratnici/raseljena lica. Socijalno ugrožene osobe starosti od 56 i više godina imaju najveći udio povratnika/raseljenih osoba od 21%. Socijalno ugrožene osobe naseljene u ruralnim područjima imaju drugi po veličini udio povratnika/raseljenih osoba od 5%.

U 1% slučajeva ispitanici koji su socijalno ugroženi su izjavili da su romske nacionalnosti. Socijalno ugrožene osobe starosti od 36 do 55 godina imaju najveći udio osoba romske nacionalnosti od 6%. Socijalno ugrožene osobe naseljene u urbanim područjima imaju drugi po veličini udio osoba romske nacionalnosti od 5%.

Pitanje 27C: Nezaposlenih osoba koje su učestvovalo u anketi

Grafikon P27C.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27C Ako nezaposlen?

